

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia



### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

#### TITOLO DEL PROGETTO:

*Percorsi verso l'Inclusione: Persone, Diritti e Uguaglianza nel Sud Italia*

Capofila progetto INAC

Ente co-progettante: ENAPA

#### SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza – Area: Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

#### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

#### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto si pone come obiettivo generale il **miglioramento delle condizioni sociali ed economiche dei cittadini della Calabria e della Campania con particolare attenzione alle fasce vulnerabili (disoccupati, inoccupati, anziani, disabili e loro famiglie).**

Il patronato INAC (SU00277) e quello coprogettante ENAPA (SU00298) realizzano per loro natura un servizio di pubblica utilità, fornendo informazione, consulenza, assistenza e tutela, in sede amministrativa e giudiziaria, per il riconoscimento dei diritti previdenziali, sociali e sanitari dei cittadini, con particolare riguardo alle fasce di popolazione più fragile, per i quali realizza specifiche azioni di supporto.

INAC e ENAPA intendono realizzare il progetto con l'obiettivo specifico di promuovere l'accesso ai servizi per il godimento dei diritti del cittadino presenti sul territorio con il potenziamento delle attività di orientamento, supporto e informazione dei servizi per il godimento dei diritti sociali, tramite i seguenti risultati attesi:

**Risultato Atteso 1.** Migliorata della qualità degli strumenti informativi (generici e specifici) sui diritti sociali, così da garantire ai cittadini livelli di conoscenza e fruibilità.

**Risultato Atteso 2.** Ampliata l'accessibilità delle informazioni sui diritti dei lavoratori, dei disoccupati, degli inoccupati, degli anziani, dei disabili e loro famiglie, da raggiungere tramite la redazione di un periodico informativo e comunicazioni mirate per tipologia di destinatari.

**Risultato Atteso 3.** Aumentato il numero di cittadini che interagiranno con i servizi e gli accessi previsti dal patronato e dalla rete dei servizi locali attraverso l'assistenza gratuita alla redazione delle pratiche necessarie per conseguire le prestazioni economiche (indennità di disoccupazione, mobilità, integrazioni della pensione, indennità e permessi per l'assistenza riservate ai disabili e loro familiari, ecc.) e non economiche (collocamento al lavoro, proposta formativa, ecc.).

Il progetto intende generare un impatto sul territorio sul seguente indicatori:

| INDICATORI AD INIZIO PROGETTO  | INDICATORI A FINE PROGETTO  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- al Sud la quota di persone a rischio povertà si attesta al 20,1% ;</li> <li>- i minori italiani sotto i 16 anni a rischio di povertà o esclusione sociale, nel Mezzogiorno, sono al 46,6%;</li> <li>- Nel Mezzogiorno il 71,5% dei 18-34enni nel 2022 vive in famiglia;</li> <li>- in Campania si registra il tasso più alto di povertà relativa familiare con il 22,1%;</li> <li>- la Calabria è la regione più povera in Italia con il reddito medio pro capite di appena 16.190 euro.</li> </ul> | <p>Diminuito il disagio socioeconomico di almeno 12.500 cittadini delle fasce vulnerabili, le cui condizioni di fragilità sono tutt'ora acuite dai disastrosi effetti della pandemia e dalle ripercussioni della vicina guerra in Ucraina, attraverso l'accesso ai servizi sociali, assistenziali, di supporto e di tutela a loro dedicati.</p> <p>Favorita la diffusione di informazioni e aggiornamenti verso 21.000 persone per raggiungere un sempre maggior numero possibile di potenziali utenti e beneficiari dei servizi.</p> |

NOTA:

Il patronato **INAC** realizza un servizio di pubblica utilità, fornendo informazione, consulenza, assistenza e tutela, in sede amministrativa e giudiziaria, per il riconoscimento dei diritti previdenziali, sociali e sanitari dei cittadini, con particolare riguardo alle fasce di popolazione più fragile, per i quali realizza specifiche azioni di supporto.

Il patronato **Enapa** opera per la tutela dei diritti soggettivi previdenziali, assistenziali e di cittadinanza anche a livello medico - legale. Offre ai destinatari dei progetti una serie di servizi integrati, destinati direttamente alle persone, che passano sia dal contatto diretto con gli utenti che tramite la sperimentazione e lo sviluppo di nuovi servizi digitali, coordinati con quelli pubblici. Infatti, in sussidiarietà con le Istituzioni pubbliche, fornisce dei servizi destinati ad un numero più ampio di beneficiari, rispetto a quanti potrebbero essere raggiunti dai soli servizi pubblici, in particolare a coloro che necessitano di più di tutela dei loro diritti.

### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Per raggiungere gli obiettivi si intende istituire, in tutte le sedi dell'INAC e di ENAPA uno sportello unico di accesso di informazione per tutte le richieste di prestazioni regionali.

| ATTIVITÀ                                 | RUOLO SPECIFICO DEI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE  |
|--|---|
| <p><b>1</b> Mappatura del territorio</p> | <p>Supporto nello studio e monitoraggio dell'impatto reale della legislazione e dei provvedimenti amministrativi in materia.</p> <p>Supporto nell'attività di mappatura delle informazioni circa le prestazioni assistenziali e/o integrative riservate dagli Enti locali e da altre realtà attraverso "INAC-MAP" e sistemi gestionali ENAPA.</p> <p>Supporto nell'attività di mappatura servizi della pubblica amministrazione, della sanità e/o altro comparto pubblico attraverso "INAC-MAP" e sistemi</p> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>gestionali ENAPA.</p> <p>Affiancamento durante la realizzazione di questionari per la rilevazione dei bisogni dei cittadini, mappatura dei bisogni rilevati e rendicontazione sull'attività svolta.</p> <p>Supporto nella Raccolta dati, tramite internet e contatti telefonici, sulla situazione dei vari destinatari del progetto.</p> <p>Supporto nella stesura di un rapporto dettagliato di analisi dei dati raccolti per ottimizzare l'azione di contatto.</p>                              |
| <b>2</b> Approfondimento della normativa                     | <p>Supporto nello studio e approfondimento della normativa nazionale e regionale</p> <p>Presenza nella formazione specifica con esperti in materia, valorizzando anche le competenze INAC ed ENAPA.</p>  |
| <b>3</b> Campagna di informazione                            | <p>Supporto nella realizzazione strumenti informativi sui i servizi, anche specifici rispetto alle caratteristiche del territorio delle varie province, dell'utenza e dei diversi portatori di interesse</p> <p>Supporto nella diffusione dei contenuti, attraverso azioni di comunicazione mirate.</p> <p>Collaborazione per la realizzazione delle attività di diffusione e incontri presso altre sedi e presso eventi di piazza</p> <p>Affiancamento nell'attivazione Numero Verde regionale.</p> |
| <b>4</b> Promozione dei servizi nel territorio               | <p>Supporto nella realizzazione di un report regionale sui bisogni dei destinatari e dei servizi offerti.</p> <p>Affiancamento nell'organizzazione e realizzazione di un convegno regionale</p>  |
| <b>5</b> Sviluppo di una rete territoriale                   | <p>Affiancamento nella formalizzazione dei contatti e realizzazione di una rete di promozione dei servizi esistenti.</p> <p>Supporto nella promozione informativa a livello di realtà comunali interessate.</p>  |
| <b>6</b> Servizi di supporto presso sportelli                | <p>Supporto nella diffusione dei contenuti attraverso attività di distribuzione del materiale informativo</p> <p>Supporto e affiancamento nell'esercizio dei servizi di sportello</p> <p>Accoglienza utenti</p> <p>Facilitazione nell'organizzazione degli appuntamenti e delle consulenze</p> <p>Supporto nella predisposizione di documenti/pratiche</p> <p>Supporto agli utenti per la compilazione di documenti/pratiche</p>   |
| <b>7</b> Assistenza digitale per l'accesso ai servizi online | <p>Supporto digitale per accedere ai servizi online offerti da PA e privati.</p> <p>Si intende facilitare l'accesso ai servizi online propedeutici o utili per favorire l'accesso ai servizi di assistenza al cittadino anche proposti da INAC ed ENAPA.</p>   |

## SEDI DI SVOLGIMENTO:

| N | ENTE | regione  | Sede                    | CodiceSede | Provincia       | Comune             | Indirizzo                         | CAP   |
|---|------|----------|-------------------------|------------|-----------------|--------------------|-----------------------------------|-------|
| 1 | INAC | CALABRIA | INAC CS                 | 185925     | Cosenza         | COSENZA            | Viale Trieste, 53/A               | 87100 |
| 2 | INAC | CALABRIA | INAC CZ                 | 185927     | Catanzaro       | CATANZARO          | VIA VITTORIO PUGLIESE, 4          | 88100 |
| 3 | INAC | CALABRIA | INAC KR                 | 185938     | Crotone         | CROTONE            | VIALE STAZIONE, snc               | 88900 |
| 4 | INAC | CALABRIA | INAC RC                 | 185965     | Reggio Calabria | REGGIO DI CALABRIA | VIA ARGINE DESTRO CALOPINACE, 1/p | 89127 |
| 5 | INAC | CALABRIA | INAC Regionale Calabria | 185969     | Catanzaro       | LAMEZIA TERME      | VIA UMBERTO BOCCIONI, 61          | 88046 |

|    |      |          |  |        |               |                           |                              |       |
|----|------|----------|--|--------|---------------|---------------------------|------------------------------|-------|
| 6  | INAC | CALABRIA | INAC VV                                | 186048 | Vibo Valentia | VIBO VALENTIA             | Via Corrado Alvaro, 20       | 89900 |
| 7  | INAC | CALABRIA | INAC ZONALE INAC CORIGLIANO ROSSANO    | 203734 | Cosenza       | CORIGLIANO ROSSANO        | C.DA TORRE BRUCIATA, SNC     | 87064 |
| 8  | INAC | CAMPANIA | INAC CALITRI                           | 186084 | Avellino      | CALITRI                   | via Pittoli, 34              | 83045 |
| 9  | INAC | CAMPANIA | INAC ARIANO IRPINO                     | 204037 | Avellino      | ARIANO IRPINO             | VIA VENTICINQUE APRILE, 18   | 83031 |
| 10 | INAC | CAMPANIA | INAC AV                                | 185910 | Avellino      | AVELLINO                  | Piazza d'Armi, 2/F           | 83100 |
| 11 | INAC | CAMPANIA | INAC BN                                | 185914 | Benevento     | BENEVENTO                 | Via delle Puglie, 34         | 82100 |
| 12 | INAC | CAMPANIA | INAC CE                                | 185920 | Caserta       | CASERTA                   | VIA FULVIO RENECCA, 32       | 81100 |
| 13 | INAC | CAMPANIA | INAC NA                                | 185949 | Napoli        | TORRE DEL GRECO           | VIA NAZIONALE, 367           | 80059 |
| 14 | INAC | CAMPANIA | INAC Napoli                            | 203939 | Napoli        | NAPOLI                    | Via Nazionale, 46            | 80143 |
| 15 | INAC | CAMPANIA | INAC Polla                             | 203938 | Salerno       | POLLA                     | VIALE DEGLI ABETI, 5         | 84035 |
| 16 | INAC | CAMPANIA | INAC Regionale Campania                | 185970 | Napoli        | NAPOLI                    | VIA PAVIA, 16                | 80143 |
| 17 | INAC | CAMPANIA | INAC SA                                | 185989 | Salerno       | SALERNO                   | PIAZZA RENATO CASALBORE, 8   | 84124 |
| 18 | INAC | CAMPANIA | INAC San Cipriano Picientino           | 185990 | Salerno       | SAN CIPRIANO PICIENTINO   | Corso Umberto I, 30          | 84099 |
| 19 | INAC | CAMPANIA | INAC Sede di Campoli del Monte Taburno | 185995 | Benevento     | CAMPOLI DEL MONTE TABURNO | Via Campoli Friuni, 1        | 82030 |
| 20 | INAC | CAMPANIA | INAC Sede di Colle Sannita             | 186001 | Benevento     | COLLE SANNITA             | Via Montegrappa, 27          | 82024 |
| 21 | INAC | CAMPANIA | INAC Sede di Cusano Mutri              | 186002 | Benevento     | CUSANO MUTRI              | Piazza Orticelli, 19         | 82033 |
| 22 | INAC | CAMPANIA | INAC Sede di Foiano di Val Fortore     | 186004 | Benevento     | FOIANO DI VAL FORTORE     | Via Nazionale, 27            | 82020 |
| 23 | INAC | CAMPANIA | INAC Sede di Montesarchio              | 186011 | Benevento     | MONTESARCHIO              | Piazza Umberto I, 1          | 82016 |
| 24 | INAC | CAMPANIA | INAC Sede di Sant'Agata De' Goti       | 186019 | Benevento     | SANT'AGATA DE' GOTI       | Vico Santo Spirito, 2        | 82019 |
| 25 | INAC | CAMPANIA | INAC Sede di Telesse Terme             | 186021 | Benevento     | TELESE TERME              | VIA TURISTICA DEL LAGO, 1    | 82037 |
| 26 | INAC | CAMPANIA | INAC Sede di Vitulano                  | 186026 | Benevento     | VITULANO                  | Piazza San Menna, snc        | 82038 |
| 27 | INAC | CAMPANIA | Ufficio zonale INAC Capaccio           | 186063 | Salerno       | CAPACCIO                  | VIALE DELLA REPUBBLICA, 37/d | 84047 |
| 28 | INAC | CAMPANIA | Ufficio zonale INAC MONTECALVO IRPINO  | 186087 | Avellino      | MONTECALVO IRPINO         | via Paolo Borsellino, 17     | 83037 |
| 29 | INAC | CAMPANIA | Ufficio zonale INAC MONTELLA           | 186088 | Avellino      | MONTELLA                  | via Dante, 54                | 83048 |
| 30 | INAC | CAMPANIA | Ufficio zonale INAC NOLA               | 186089 | Napoli        | NOLA                      | VIA SAN MASSIMO, 198         | 80035 |
| 31 | INAC | CAMPANIA | Ufficio zonale INAC BUONALBERGO        | 186093 | Benevento     | BUONALBERGO               | Viale XX Settembre, 20       | 82020 |
| 32 | INAC | CAMPANIA | Ufficio zonale INAC VICO EQUENSE       | 186097 | Napoli        | VICO EQUENSE              | VIA RAFFAELE BOSCO, 455      | 80069 |

| N  | ENTE  | regione  | Sede                                      | CodiceSede | Provincia       | Comune              | Indirizzo                              | CAP   |
|----|-------|----------|---|------------|-----------------|---------------------|--|-------|
| 1  | ENAPA | CALABRIA | ENAPA CATANZARO                           | 189002     | Catanzaro       | CATANZARO           | VIA LUIGI MARSICO, 26/28               | 88100 |
| 2  | ENAPA | CALABRIA | ENAPA COSENZA                             | 189005     | Cosenza         | COSENZA             | Via Piave, 3                           | 87100 |
| 3  | ENAPA | CALABRIA | ENAPA REGGIO CALABRIA                     | 189037     | Reggio Calabria | REGGIO DI CALABRIA  | VIA CARDINALE TRIPEPI, 7               | 89123 |
| 4  | ENAPA | CALABRIA | SEDE PROVINCIALE ENAPA VIBO VALENTIA      | 213237     | Vibo Valentia   | VIBO VALENTIA       | VIALE GIOVANNI XXIII, SNC              | 89900 |
| 5  | ENAPA | CALABRIA | SEDE ZONALE ENAPA CARIATI (CS)            | 213362     | Cosenza         | CARIATI             | Via Alcide De Gasperi II Traversa, snc | 87062 |
| 6  | ENAPA | CALABRIA | SEDE ZONALE ENAPA CORIGLIANO CALABRO (CS) | 213360     | Cosenza         | CORIGLIANO ROSSANO  | Via Federico Sciacca, snc              | 87064 |
| 7  | ENAPA | CALABRIA | SEDE ZONALE ENAPA LAMEZIA TERME (CZ)      | 213278     | Catanzaro       | LAMEZIA TERME       | VIA DELLE TERME, 61                    | 88046 |
| 8  | ENAPA | CALABRIA | SEDE ZONALE ENAPA SOVERATO (CZ)           | 213328     | Catanzaro       | SOVERATO            | CORSO UMBERTO I, 153                   | 88068 |
| 9  | ENAPA | CALABRIA | SEDE ZONALE ENAPA TAURIANOVA (RC)         | 213329     | Reggio Calabria | TAURIANOVA          | VIA ROMA, 91                           | 89029 |
| 10 | ENAPA | CAMPANIA | ENAPA AVELLINO                            | 188988     | Avellino        | AVELLINO            | VIA CIRCUMVALLAZIONE, 46               | 83100 |
| 11 | ENAPA | CAMPANIA | ENAPA BENEVENTO                           | 188991     | Benevento       | BENEVENTO           | VIALE DEI RETTORI, 38                  | 82100 |
| 12 | ENAPA | CAMPANIA | ENAPA CASERTA                             | 189000     | Caserta         | CASERTA             | VIA UNITA'ITALIANA, 13                 | 81100 |
| 13 | ENAPA | CAMPANIA | ENAPA NAPOLI                              | 189024     | Napoli          | NAPOLI              | CORSO ARNALDO LUCCI, 137               | 80142 |
| 14 | ENAPA | CAMPANIA | ENAPA SALERNO                             | 189048     | Salerno         | SALERNO             | VIALE GIUSEPPE VERDI, 1/Y              | 84131 |
| 15 | ENAPA | CAMPANIA | ENAPA ZONALE AMOROSI                      | 189067     | Benevento       | AMOROSI             | PIAZZA UMBERTO I, 19                   | 82031 |
| 16 | ENAPA | CAMPANIA | ENAPA ZONALE ANGRI                        | 189068     | Salerno         | ANGRI               | CORSO VITTORIO EMANUELE, 69            | 84012 |
| 17 | ENAPA | CAMPANIA | ENAPA ZONALE CONTURSI TERME               | 189071     | Salerno         | CONTURSI TERME      | VIA G. CARDUCCI, SNC                   | 84024 |
| 18 | ENAPA | CAMPANIA | ENAPA ZONALE GIFFONI VALLE PIANA          | 189072     | Salerno         | GIFFONI VALLE PIANA | VIA F.LLI LUMIERE, 1                   | 84095 |
| 19 | ENAPA | CAMPANIA | ENAPA ZONALE NOCERA INFERIORE             | 189073     | Salerno         | NOCERA INFERIORE    | VIA CICALESÌ, 81                       | 84014 |
| 20 | ENAPA | CAMPANIA | SEDE ZONALE ENAPA ARIANO IRPINO (AV)      | 213242     | Avellino        | ARIANO IRPINO       | VIA GIACOMO MATTEOTTI, 34/a            | 83031 |
| 21 | ENAPA | CAMPANIA | SEDE ZONALE ENAPA POLLA (SA)              | 213309     | Salerno         | POLLA               | PIAZZA GERSRDO RITORTO, 5              | 84035 |
| 22 | ENAPA | CAMPANIA | SEDE ZONALE ENAPA PRATOLA SERRA (AV)      | 213340     | Avellino        | PRATOLA SERRA       | Corso Vittorio Emanuele, 2             | 83039 |

### POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Il progetto non prevede posti con vitto/alloggio  
77 posti in totale di cui 19 GMO

| N | ENTE | regione | Sede | CodiceSede | Posti |
|---|------|---------|------|------------|-------|
|---|------|---------|------|------------|-------|

|    |      |          |  |        |   |
|----|------|----------|--|--------|---|
| 1  | INAC | CALABRIA | INAC CS                                | 185925 | 2 |
| 2  | INAC | CALABRIA | INAC CZ                                | 185927 | 2 |
| 3  | INAC | CALABRIA | INAC KR                                | 185938 | 2 |
| 4  | INAC | CALABRIA | INAC RC                                | 185965 | 1 |
| 5  | INAC | CALABRIA | INAC Regionale Calabria                | 185969 | 1 |
| 6  | INAC | CALABRIA | INAC VV                                | 186048 | 2 |
| 7  | INAC | CALABRIA | INAC ZONALE INAC CORIGLIANO ROSSANO    | 203734 | 1 |
| 8  | INAC | CAMPANIA | INAC CALITRI                           | 186084 | 1 |
| 9  | INAC | CAMPANIA | INAC ARIANO IRPINO                     | 204037 | 1 |
| 10 | INAC | CAMPANIA | INAC AV                                | 185910 | 4 |
| 11 | INAC | CAMPANIA | INAC BN                                | 185914 | 4 |
| 12 | INAC | CAMPANIA | INAC CE                                | 185920 | 4 |
| 13 | INAC | CAMPANIA | INAC NA                                | 185949 | 1 |
| 14 | INAC | CAMPANIA | INAC Napoli                            | 203939 | 2 |
| 15 | INAC | CAMPANIA | INAC Polla                             | 203938 | 2 |
| 16 | INAC | CAMPANIA | INAC Regionale Campania                | 185970 | 1 |
| 17 | INAC | CAMPANIA | INAC SA                                | 185989 | 2 |
| 18 | INAC | CAMPANIA | INAC San Cipriano Picentino            | 185990 | 2 |
| 19 | INAC | CAMPANIA | INAC Sede di Campoli del Monte Taburno | 185995 | 1 |
| 20 | INAC | CAMPANIA | INAC Sede di Colle Sannita             | 186001 | 1 |
| 21 | INAC | CAMPANIA | INAC Sede di Cusano Mutri              | 186002 | 1 |
| 22 | INAC | CAMPANIA | INAC Sede di Foiano di Val Fortore     | 186004 | 2 |
| 23 | INAC | CAMPANIA | INAC Sede di Montesarchio              | 186011 | 2 |
| 24 | INAC | CAMPANIA | INAC Sede di Sant'Agata De' Goti       | 186019 | 2 |
| 25 | INAC | CAMPANIA | INAC Sede di Telese Terme              | 186021 | 2 |
| 26 | INAC | CAMPANIA | INAC Sede di Vitulano                  | 186026 | 2 |
| 27 | INAC | CAMPANIA | Ufficio zonale INAC Capaccio           | 186063 | 1 |
| 28 | INAC | CAMPANIA | Ufficio zonale INAC MONTECALVO IRPINO  | 186087 | 1 |
| 29 | INAC | CAMPANIA | Ufficio zonale INAC MONTELLA           | 186088 | 1 |
| 30 | INAC | CAMPANIA | Ufficio zonale INAC NOLA               | 186089 | 1 |
| 31 | INAC | CAMPANIA | Ufficio zonale INAC BUONALBERGO        | 186093 | 1 |
| 32 | INAC | CAMPANIA | Ufficio zonale INAC VICO EQUENSE       | 186097 | 2 |

| N  | ENTE  | regione  | Sede                                      | CodiceSede | Posti |
|----|-------|----------|---|------------|-------|
| 1  | ENAPA | CALABRIA | ENAPA CATANZARO                           | 189002     | 1     |
| 2  | ENAPA | CALABRIA | ENAPA COSENZA                             | 189005     | 1     |
| 3  | ENAPA | CALABRIA | ENAPA REGGIO CALABRIA                     | 189037     | 1     |
| 4  | ENAPA | CALABRIA | SEDE PROVINCIALE ENAPA VIBO VALENTIA      | 213237     | 1     |
| 5  | ENAPA | CALABRIA | SEDE ZONALE ENAPA CARIATI (CS)            | 213362     | 1     |
| 6  | ENAPA | CALABRIA | SEDE ZONALE ENAPA CORIGLIANO CALABRO (CS) | 213360     | 1     |
| 7  | ENAPA | CALABRIA | SEDE ZONALE ENAPA LAMEZIA TERME (CZ)      | 213278     | 1     |
| 8  | ENAPA | CALABRIA | SEDE ZONALE ENAPA SOVERATO (CZ)           | 213328     | 1     |
| 9  | ENAPA | CALABRIA | SEDE ZONALE ENAPA TAURIANOVA (RC)         | 213329     | 1     |
| 10 | ENAPA | CAMPANIA | ENAPA AVELLINO                            | 188988     | 1     |
| 11 | ENAPA | CAMPANIA | ENAPA BENEVENTO                           | 188991     | 1     |

|    |       |          |                                      |        |   |
|----|-------|----------|--------------------------------------|--------|---|
| 12 | ENAPA | CAMPANIA | ENAPA CASERTA                        | 189000 | 1 |
| 13 | ENAPA | CAMPANIA | ENAPA NAPOLI                         | 189024 | 1 |
| 14 | ENAPA | CAMPANIA | ENAPA SALERNO                        | 189048 | 1 |
| 15 | ENAPA | CAMPANIA | ENAPA ZONALE AMOROSI                 | 189067 | 1 |
| 16 | ENAPA | CAMPANIA | ENAPA ZONALE ANGRI                   | 189068 | 1 |
| 17 | ENAPA | CAMPANIA | ENAPA ZONALE CONTURSI TERME          | 189071 | 1 |
| 18 | ENAPA | CAMPANIA | ENAPA ZONALE GIFFONI VALLE PIANA     | 189072 | 1 |
| 19 | ENAPA | CAMPANIA | ENAPA ZONALE NOCERA INFERIORE        | 189073 | 1 |
| 20 | ENAPA | CAMPANIA | SEDE ZONALE ENAPA ARIANO IRPINO (AV) | 213242 | 1 |
| 21 | ENAPA | CAMPANIA | SEDE ZONALE ENAPA POLLA (SA)         | 213309 | 1 |
| 22 | ENAPA | CAMPANIA | SEDE ZONALE ENAPA PRATOLA SERRA (AV) | 213340 | 1 |

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Il servizio si svolge 5 giorni su 7, dal lunedì al venerdì. L'orario settimanale è di 25 ore, 5 ore al giorno, mentre l'orario giornaliero può variare in base alle necessità della sede e del progetto, ossia saranno possibili turni mattutini o pomeridiani.

Agli operatori volontari si richiede:

- Non divulgare le informazioni riguardanti l'utenza e l'ente;
- Mantenere un comportamento consono al contesto operativo;
- Partecipare alle iniziative riguardanti il Servizio Civile Universale organizzate o promosse dagli enti INAC ed ENAPA e dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio Civile Universale;
- Diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti dei destinatari del progetto e degli utenti delle sedi;
- Disponibilità per un periodo non superiore ai sessanta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo;
- Disponibilità a partecipare al Convegno Nazionale Inac e alle altre attività di promozione del servizio civile universale previste dall'ente, dai suoi partner e dal Tesc – Tavolo degli Enti del Servizio Civile;
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario di ufficio delle sedi accreditate, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori (es: chiusura periodo estivo, ponti festivi).

Si comunica che le sedi di progetto, oltre alle festività riconosciute, saranno chiuse i seguenti giorni: "Le sedi di progetto effettuano chiusure oltre i giorni di calendario riconosciuti, in occasione di ponti e festività. Di anno in anno vengono stabilite le chiusure extra e vengono poi comunicate a volontari e dipendenti".

#### **All' operatore volontario potrà essere richiesta la disponibilità:**

- alla guida degli automezzi messi a disposizione dell'Ente per spostamenti nel territorio per la realizzazione delle attività (voce 5.1 e 5.3);

- di impiegare alcuni giorni di permesso in concomitanza alla chiusura delle sedi di attuazione progetto;
- a trasferirsi (previa autorizzazione Dipartimento delle Politiche giovanili e del SCU) in altra sede, in altro progetto e a rimodulare il proprio servizio e le proprie attività;

**Potrà essere richiesto all'operatore volontario di spostarsi dalla sede di attuazione:**

- per partecipare a occasioni formative e professionalizzanti organizzate all'esterno della sede.

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Certificazione competenze rilasciate dall'Università La Sapienza di Roma

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Pubblicati sulle pagine web relative al bando del Patronato INAC e del Patronato ENAPA

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

32 ore: di cui 16 presso sede di servizio e/o online e 16 in presenza presso altre sedi anche fuori regione.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

74 ore : 70% entro i primi 90 giorni di servizio e 30% entro il terzultimo mese

La formazione si svolgerà in parte presso la sede di servizio, in parte presso le sedi regionali e in parte online (e-learning sia in modalità sincrona che asincrona).

Gli **obiettivi del percorso formativo** saranno:

- Sapere leggere il servizio in atto;
- Assumere consapevolezza della propria identità di volontario in servizio civile;
- Apprendere contenuti utili a vivere appieno l'esperienza di un anno di progetto;
- Acquisire competenze da utilizzare nel proprio curriculum personale.

**Per ogni obiettivo formativo** viene considerato:

- Essere/divenire consapevoli di sé, dell'altro, del mondo;
- Dalla conoscenza della realtà al saper comunicare la realtà;
- Dal sapere di essere nella realtà al saper stare nella realtà;
- Dal saper fare al saper fare delle scelte;
- Dallo stare insieme al cooperare.
- In relazione a questi livelli, viene anche declinata la dimensione:
  - Personale;
  - Il gruppo di lavoro e l'ente;
  - La famiglia e la comunità civile di appartenenza (anche nella prospettiva ampia di "Patria").

Il percorso si compone di più incontri ed utilizza le seguenti metodologie attive e partecipate:

- lezioni frontali;

- dinamiche non formali (tecniche di animazione e simulazioni, elaborazione dei vissuti personali e di gruppo, lavori in gruppo, esercitazioni guidate, role-playing, debriefing, presentazione di materiale audiovisivo, confronto su testi scritti, scambio di buone prassi);
- Autoapprendimento assistito su Virtual Learning Environment

#### TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Persone, Diritti e Uguaglianza: Fondamenta della Cittadinanza (capofila INAC)

#### OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 10 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

#### AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Ambito (F) Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

#### II PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

#### PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

19 posti GMO (giovani con minori opportunità economiche) – per accedere ai posti riservati si deve presentare in sede di selezione la dichiarazione ISEE pari o inferiore a 15.000 euro.

| ENTE    | SEDE                                      | CODICE SEDE | POSTI | GMO |
|---------|---|-------------|-------|-----|
| SU00277 | Ufficio zonale INAC NOLA                  | 186089      | 1     | 1   |
| SU00277 | INAC NA                                   | 185949      | 1     | 1   |
| SU00277 | INAC RC                                   | 185965      | 1     | 1   |
| SU00277 | INAC CZ                                   | 185927      | 2     | 1   |
| SU00277 | INAC CS                                   | 185925      | 2     | 1   |
| SU00277 | INAC Sede di Foiano di Val Fortore        | 186004      | 2     | 1   |
| SU00277 | INAC SA                                   | 185989      | 2     | 1   |
| SU00277 | INAC Napoli                               | 203939      | 2     | 1   |
| SU00277 | INAC AV                                   | 185910      | 4     | 2   |
| SU00277 | INAC BN                                   | 185914      | 4     | 2   |
| SU00277 | INAC CE                                   | 185920      | 4     | 2   |
| ENTE    | SEDE                                      | CODICE SEDE | POSTI | GMO |
| SU00298 | ENAPA ZONALE GIFFONI VALLE PIANA          | 189072      | 1     | 1   |
| SU00298 | ENAPA ZONALE NOCERA INFERIORE             | 189073      | 1     | 1   |
| SU00298 | ENAPA REGGIO CALABRIA                     | 189037      | 1     | 1   |
| SU00298 | SEDE ZONALE ENAPA CORIGLIANO CALABRO (CS) | 213360      | 1     | 1   |
| SU00298 | SEDE ZONALE ENAPA CARIATI (CS)            | 213362      | 1     | 1   |

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

TOTALE: 21 Ore: 11 in presenza (52%) e 10 online (48%); 17 di gruppo e 4 individuali.

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi 3 mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming.

La seconda fase verrà articolata attivando workshop incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ed Europass, ecc.);
- Attività di Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc..).

La terza fase prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per l'attestazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile Universale.