



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Dipartimento  
per le Politiche Giovanili  
e il Servizio Civile Universale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia



### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

#### TITOLO DEL PROGETTO:

*Percorsi verso l'Inclusione: Persone, Diritti e Uguaglianza nel Sud Italia*

Capofila progetto INAC

Ente co-progettante: ENAPA

#### SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza – Area: Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

#### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

#### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto si pone come obiettivo generale il **miglioramento delle condizioni sociali ed economiche dei cittadini della Calabria e della Campania con particolare attenzione alle fasce vulnerabili (disoccupati, inoccupati, anziani, disabili e loro famiglie).**

Il patronato INAC (SU00277) e quello coprogettante ENAPA (SU00298) realizzano per loro natura un servizio di pubblica utilità, fornendo informazione, consulenza, assistenza e tutela, in sede amministrativa e giudiziaria, per il riconoscimento dei diritti previdenziali, sociali e sanitari dei cittadini, con particolare riguardo alle fasce di popolazione più fragile, per i quali realizza specifiche azioni di supporto.

INAC e ENAPA intendono realizzare il progetto con l'obiettivo specifico di promuovere l'accesso ai servizi per il godimento dei diritti del cittadino presenti sul territorio con il potenziamento delle attività di orientamento, supporto e informazione dei servizi per il godimento dei diritti sociali, tramite i seguenti risultati attesi:

**Risultato Atteso 1.** Migliorata della qualità degli strumenti informativi (generici e specifici) sui diritti sociali, così da garantire ai cittadini livelli di conoscenza e fruibilità.

**Risultato Atteso 2.** Ampliata l'accessibilità delle informazioni sui diritti dei lavoratori, dei disoccupati, degli inoccupati, degli anziani, dei disabili e loro famiglie, da raggiungere tramite la redazione di un periodico informativo e comunicazioni mirate per tipologia di destinatari.

**Risultato Atteso 3.** Aumentato il numero di cittadini che interagiranno con i servizi e gli accessi previsti dal patronato e dalla rete dei servizi locali attraverso l'assistenza gratuita alla redazione delle pratiche necessarie per conseguire le prestazioni economiche (indennità di disoccupazione, mobilità, integrazioni della pensione, indennità e permessi per l'assistenza riservate ai disabili e loro familiari, ecc.) e non economiche (collocamento al lavoro, proposta formativa, ecc.).

Il progetto intende generare un impatto sul territorio sul seguente indicatori:

INDICATORI AD INIZIO PROGETTO	INDICATORI A FINE PROGETTO
<ul style="list-style-type: none"> <li>- al Sud la quota di persone a rischio povertà si attesta al <b>20,1%</b> ;</li> <li>- i minori italiani sotto i 16 anni a rischio di povertà o esclusione sociale, nel Mezzogiorno, sono al <b>46,6%</b>;</li> <li>- Nel Mezzogiorno il <b>71,5%</b> dei 18-34enni nel 2022 vive in famiglia;</li> <li>- in Campania si registra il tasso più alto di povertà relativa familiare con il <b>22,1%</b>;</li> <li>- la Calabria è la regione più povera in Italia con il reddito medio pro capite di appena <b>16.190 euro</b>.</li> </ul>	<p>Diminuito il disagio socioeconomico di almeno 12.500 cittadini delle fasce vulnerabili, le cui condizioni di fragilità sono tutt'ora acuite dai disastrosi effetti della pandemia e dalle ripercussioni della vicina guerra in Ucraina, attraverso l'accesso ai servizi sociali, assistenziali, di supporto e di tutela a loro dedicati.</p> <p>Favorita la diffusione di informazioni e aggiornamenti verso 21.000 persone per raggiungere un sempre maggior numero possibile di potenziali utenti e beneficiari dei servizi.</p>

NOTA:

Il patronato **INAC** realizza un servizio di pubblica utilità, fornendo informazione, consulenza, assistenza e tutela, in sede amministrativa e giudiziaria, per il riconoscimento dei diritti previdenziali, sociali e sanitari dei cittadini, con particolare riguardo alle fasce di popolazione più fragile, per i quali realizza specifiche azioni di supporto.

Il patronato **Enapa** opera per la tutela dei diritti soggettivi previdenziali, assistenziali e di cittadinanza anche a livello medico - legale. Offre ai destinatari dei progetti una serie di servizi integrati, destinati direttamente alle persone, che passano sia dal contatto diretto con gli utenti che tramite la sperimentazione e lo sviluppo di nuovi servizi digitali, coordinati con quelli pubblici. Infatti, in sussidiarietà con le Istituzioni pubbliche, fornisce dei servizi destinati ad un numero più ampio di beneficiari, rispetto a quanti potrebbero essere raggiunti dai soli servizi pubblici, in particolare a coloro che necessitano di più di tutela dei loro diritti.

### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per raggiungere gli obiettivi si intende istituire, in tutte le sedi dell'INAC e di ENAPA uno sportello unico di accesso di informazione per tutte le richieste di prestazioni regionali.

ATTIVITÀ	RUOLO SPECIFICO DEI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE
<p><b>1</b> Mappatura del territorio</p>	<p>Supporto nello studio e monitoraggio dell'impatto reale della legislazione e dei provvedimenti amministrativi in materia.</p> <p>Supporto nell'attività di mappatura delle informazioni circa le prestazioni assistenziali e/o integrative riservate dagli Enti locali e da altre realtà attraverso "INAC-MAP" e sistemi gestionali ENAPA.</p> <p>Supporto nell'attività di mappatura servizi della pubblica amministrazione, della sanità e/o altro comparto pubblico attraverso "INAC-MAP" e sistemi</p>

	<p>gestionali ENAPA.</p> <p>Affiancamento durante la realizzazione di questionari per la rilevazione dei bisogni dei cittadini, mappatura dei bisogni rilevati e rendicontazione sull'attività svolta.</p> <p>Supporto nella Raccolta dati, tramite internet e contatti telefonici, sulla situazione dei vari destinatari del progetto.</p> <p>Supporto nella stesura di un rapporto dettagliato di analisi dei dati raccolti per ottimizzare l'azione di contatto.</p>
<b>2</b> Approfondimento della normativa	<p>Supporto nello studio e approfondimento della normativa nazionale e regionale</p> <p>Presenza nella formazione specifica con esperti in materia, valorizzando anche le competenze INAC ed ENAPA.</p>
<b>3</b> Campagna di informazione	<p>Supporto nella realizzazione strumenti informativi sui i servizi, anche specifici rispetto alle caratteristiche del territorio delle varie province, dell'utenza e dei diversi portatori di interesse</p> <p>Supporto nella diffusione dei contenuti, attraverso azioni di comunicazione mirate.</p> <p>Collaborazione per la realizzazione delle attività di diffusione e incontri presso altre sedi e presso eventi di piazza</p> <p>Affiancamento nell'attivazione Numero Verde regionale.</p>
<b>4</b> Promozione dei servizi nel territorio	<p>Supporto nella realizzazione di un report regionale sui bisogni dei destinatari e dei servizi offerti.</p> <p>Affiancamento nell'organizzazione e realizzazione di un convegno regionale</p>
<b>5</b> Sviluppo di una rete territoriale	<p>Affiancamento nella formalizzazione dei contatti e realizzazione di una rete di promozione dei servizi esistenti.</p> <p>Supporto nella promozione informativa a livello di realtà comunali interessate.</p>
<b>6</b> Servizi di supporto presso sportelli	<p>Supporto nella diffusione dei contenuti attraverso attività di distribuzione del materiale informativo</p> <p>Supporto e affiancamento nell'esercizio dei servizi di sportello</p> <p>Accoglienza utenti</p> <p>Facilitazione nell'organizzazione degli appuntamenti e delle consulenze</p> <p>Supporto nella predisposizione di documenti/pratiche</p> <p>Supporto agli utenti per la compilazione di documenti/pratiche</p>
<b>7</b> Assistenza digitale per l'accesso ai servizi online	<p>Supporto digitale per accedere ai servizi online offerti da PA e privati.</p> <p>Si intende facilitare l'accesso ai servizi online propedeutici o utili per favorire l'accesso ai servizi di assistenza al cittadino anche proposti da INAC ed ENAPA.</p>

## SEDI DI SVOLGIMENTO:

N	ENTE	regione	Sede	CodiceSede	Provincia	Comune	Indirizzo	CAP
1	INAC	CALABRIA	INAC CS	185925	Cosenza	COSENZA	Viale Trieste, 53/A	87100
2	INAC	CALABRIA	INAC CZ	185927	Catanzaro	CATANZARO	VIA VITTORIO PUGLIESE, 4	88100
3	INAC	CALABRIA	INAC KR	185938	Crotone	CROTONE	VIALE STAZIONE, snc	88900
4	INAC	CALABRIA	INAC RC	185965	Reggio Calabria	REGGIO DI CALABRIA	VIA ARGINE DESTRO CALOPINACE, 1/p	89127
5	INAC	CALABRIA	INAC Regionale Calabria	185969	Catanzaro	LAMEZIA TERME	VIA UMBERTO BOCCIONI, 61	88046

6	INAC	CALABRIA	INAC VV	186048	Vibo Valentia	VIBO VALENTIA	Via Corrado Alvaro, 20	89900
7	INAC	CALABRIA	INAC ZONALE INAC CORIGLIANO ROSSANO	203734	Cosenza	CORIGLIANO ROSSANO	C.DA TORRE BRUCIATA, SNC	87064
8	INAC	CAMPANIA	INAC CALITRI	186084	Avellino	CALITRI	via Pittoli, 34	83045
9	INAC	CAMPANIA	INAC ARIANO IRPINO	204037	Avellino	ARIANO IRPINO	VIA VENTICINQUE APRILE, 18	83031
10	INAC	CAMPANIA	INAC AV	185910	Avellino	AVELLINO	Piazza d'Armi, 2/F	83100
11	INAC	CAMPANIA	INAC BN	185914	Benevento	BENEVENTO	Via delle Puglie, 34	82100
12	INAC	CAMPANIA	INAC CE	185920	Caserta	CASERTA	VIA FULVIO RENELLA, 32	81100
13	INAC	CAMPANIA	INAC NA	185949	Napoli	TORRE DEL GRECO	VIA NAZIONALE, 367	80059
14	INAC	CAMPANIA	INAC Napoli	203939	Napoli	NAPOLI	Via Nazionale, 46	80143
15	INAC	CAMPANIA	INAC Polla	203938	Salerno	POLLA	VIALE DEGLI ABETI, 5	84035
16	INAC	CAMPANIA	INAC Regionale Campania	185970	Napoli	NAPOLI	VIA PAVIA, 16	80143
17	INAC	CAMPANIA	INAC SA	185989	Salerno	SALERNO	PIAZZA RENATO CASALBORE, 8	84124
18	INAC	CAMPANIA	INAC San Cipriano Picentino	185990	Salerno	SAN CIPRIANO PICENTINO	Corso Umberto I, 30	84099
19	INAC	CAMPANIA	INAC Sede di Campoli del Monte Taburno	185995	Benevento	CAMPOLI DEL MONTE TABURNO	Via Campoli Friuni, 1	82030
20	INAC	CAMPANIA	INAC Sede di Colle Sannita	186001	Benevento	COLLE SANNITA	Via Montegrappa, 27	82024
21	INAC	CAMPANIA	INAC Sede di Cusano Mutri	186002	Benevento	CUSANO MUTRI	Piazza Orticelli, 19	82033
22	INAC	CAMPANIA	INAC Sede di Foiano di Val Fortore	186004	Benevento	FOIANO DI VAL FORTORE	Via Nazionale, 27	82020
23	INAC	CAMPANIA	INAC Sede di Montesarchio	186011	Benevento	MONTESARCHIO	Piazza Umberto I, 1	82016
24	INAC	CAMPANIA	INAC Sede di Sant'Agata De' Goti	186019	Benevento	SANT'AGATA DE' GOTI	Vico Santo Spirito, 2	82019
25	INAC	CAMPANIA	INAC Sede di Telese Terme	186021	Benevento	TELESE TERME	VIA TURISTICA DEL LAGO, 1	82037
26	INAC	CAMPANIA	INAC Sede di Vitulano	186026	Benevento	VITULANO	Piazza San Menna, snc	82038
27	INAC	CAMPANIA	Ufficio zonale INAC Capaccio	186063	Salerno	CAPACCIO	VIALE DELLA REPUBBLICA, 37/d	84047
28	INAC	CAMPANIA	Ufficio zonale INAC MONTECALVO IRPINO	186087	Avellino	MONTECALVO IRPINO	via Paolo Borsellino, 17	83037
29	INAC	CAMPANIA	Ufficio zonale INAC MONTELLA	186088	Avellino	MONTELLA	via Dante, 54	83048
30	INAC	CAMPANIA	Ufficio zonale INAC NOLA	186089	Napoli	NOLA	VIA SAN MASSIMO, 198	80035
31	INAC	CAMPANIA	Ufficio zonale INAC BUONALBERGO	186093	Benevento	BUONALBERGO	Viale XX Settembre, 20	82020
32	INAC	CAMPANIA	Ufficio zonale INAC VICO EQUENSE	186097	Napoli	VICO EQUENSE	VIA RAFFAELE BOSCO, 455	80069

N	ENTE	regione	Sede	CodiceSede	Provincia	Comune	Indirizzo	CAP
1	ENAPA	CALABRIA	ENAPA CATANZARO	189002	Catanzaro	CATANZARO	VIA LUIGI MARSICO, 26/28	88100
2	ENAPA	CALABRIA	ENAPA COSENZA	189005	Cosenza	COSENZA	Via Piave, 3	87100
3	ENAPA	CALABRIA	ENAPA REGGIO CALABRIA	189037	Reggio Calabria	REGGIO DI CALABRIA	VIA CARDINALE TRIPEPI, 7	89123
4	ENAPA	CALABRIA	SEDE PROVINCIALE ENAPA VIBO VALENTIA	213237	Vibo Valentia	VIBO VALENTIA	VIALE GIOVANNI XXIII, SNC	89900
5	ENAPA	CALABRIA	SEDE ZONALE ENAPA CARIATI (CS)	213362	Cosenza	CARIATI	Via Alcide De Gasperi II Traversa, snc	87062
6	ENAPA	CALABRIA	SEDE ZONALE ENAPA CORIGLIANO CALABRO (CS)	213360	Cosenza	CORIGLIANO ROSSANO	Via Federico Sciacca, snc	87064
7	ENAPA	CALABRIA	SEDE ZONALE ENAPA LAMEZIA TERME (CZ)	213278	Catanzaro	LAMEZIA TERME	VIA DELLE TERME, 61	88046
8	ENAPA	CALABRIA	SEDE ZONALE ENAPA SOVERATO (CZ)	213328	Catanzaro	SOVERATO	CORSO UMBERTO I, 153	88068
9	ENAPA	CALABRIA	SEDE ZONALE ENAPA TAURIANOVA (RC)	213329	Reggio Calabria	TAURIANOVA	VIA ROMA, 91	89029
10	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA AVELLINO	188988	Avellino	AVELLINO	VIA CIRCUMVALLAZIONE, 46	83100
11	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA BENEVENTO	188991	Benevento	BENEVENTO	VIALE DEI RETTORI, 38	82100
12	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA CASERTA	189000	Caserta	CASERTA	VIA UNITA'ITALIANA, 13	81100
13	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA NAPOLI	189024	Napoli	NAPOLI	CORSO ARNALDO LUCCI, 137	80142
14	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA SALERNO	189048	Salerno	SALERNO	VIALE GIUSEPPE VERDI, 1/Y	84131
15	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA ZONALE AMOROSI	189067	Benevento	AMOROSI	PIAZZA UMBERTO I, 19	82031
16	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA ZONALE ANGRI	189068	Salerno	ANGRI	CORSO VITTORIO EMANUELE, 69	84012
17	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA ZONALE CONTURSI TERME	189071	Salerno	CONTURSI TERME	VIA G. CARDUCCI, SNC	84024
18	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA ZONALE GIFFONI VALLE PIANA	189072	Salerno	GIFFONI VALLE PIANA	VIA F.LLI LUMIERE, 1	84095
19	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA ZONALE NOCERA INFERIORE	189073	Salerno	NOCERA INFERIORE	VIA CICALESÌ, 81	84014
20	ENAPA	CAMPANIA	SEDE ZONALE ENAPA ARIANO IRPINO (AV)	213242	Avellino	ARIANO IRPINO	VIA GIACOMO MATTEOTTI, 34/a	83031
21	ENAPA	CAMPANIA	SEDE ZONALE ENAPA POLLA (SA)	213309	Salerno	POLLA	PIAZZA GERSRDO RITORTO, 5	84035
22	ENAPA	CAMPANIA	SEDE ZONALE ENAPA PRATOLA SERRA (AV)	213340	Avellino	PRATOLA SERRA	Corso Vittorio Emanuele, 2	83039

### POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Il progetto non prevede posti con vitto/alloggio  
77 posti in totale di cui 19 GMO

N	ENTE	regione	Sede	CodiceSede	Posti
---	------	---------	------	------------	-------

1	INAC	CALABRIA	INAC CS	185925	2
2	INAC	CALABRIA	INAC CZ	185927	2
3	INAC	CALABRIA	INAC KR	185938	2
4	INAC	CALABRIA	INAC RC	185965	1
5	INAC	CALABRIA	INAC Regionale Calabria	185969	1
6	INAC	CALABRIA	INAC VV	186048	2
7	INAC	CALABRIA	INAC ZONALE INAC CORIGLIANO ROSSANO	203734	1
8	INAC	CAMPANIA	INAC CALITRI	186084	1
9	INAC	CAMPANIA	INAC ARIANO IRPINO	204037	1
10	INAC	CAMPANIA	INAC AV	185910	4
11	INAC	CAMPANIA	INAC BN	185914	4
12	INAC	CAMPANIA	INAC CE	185920	4
13	INAC	CAMPANIA	INAC NA	185949	1
14	INAC	CAMPANIA	INAC Napoli	203939	2
15	INAC	CAMPANIA	INAC Polla	203938	2
16	INAC	CAMPANIA	INAC Regionale Campania	185970	1
17	INAC	CAMPANIA	INAC SA	185989	2
18	INAC	CAMPANIA	INAC San Cipriano Picentino	185990	2
19	INAC	CAMPANIA	INAC Sede di Campoli del Monte Taburno	185995	1
20	INAC	CAMPANIA	INAC Sede di Colle Sannita	186001	1
21	INAC	CAMPANIA	INAC Sede di Cusano Mutri	186002	1
22	INAC	CAMPANIA	INAC Sede di Foiano di Val Fortore	186004	2
23	INAC	CAMPANIA	INAC Sede di Montesarchio	186011	2
24	INAC	CAMPANIA	INAC Sede di Sant'Agata De' Goti	186019	2
25	INAC	CAMPANIA	INAC Sede di Telese Terme	186021	2
26	INAC	CAMPANIA	INAC Sede di Vitulano	186026	2
27	INAC	CAMPANIA	Ufficio zonale INAC Capaccio	186063	1
28	INAC	CAMPANIA	Ufficio zonale INAC MONTECALVO IRPINO	186087	1
29	INAC	CAMPANIA	Ufficio zonale INAC MONTELLA	186088	1
30	INAC	CAMPANIA	Ufficio zonale INAC NOLA	186089	1
31	INAC	CAMPANIA	Ufficio zonale INAC BUONALBERGO	186093	1
32	INAC	CAMPANIA	Ufficio zonale INAC VICO EQUENSE	186097	2

N	ENTE	regione	Sede	CodiceSede	Posti
1	ENAPA	CALABRIA	ENAPA CATANZARO	189002	1
2	ENAPA	CALABRIA	ENAPA COSENZA	189005	1
3	ENAPA	CALABRIA	ENAPA REGGIO CALABRIA	189037	1
4	ENAPA	CALABRIA	SEDE PROVINCIALE ENAPA VIBO VALENTIA	213237	1
5	ENAPA	CALABRIA	SEDE ZONALE ENAPA CARIATI (CS)	213362	1
6	ENAPA	CALABRIA	SEDE ZONALE ENAPA CORIGLIANO CALABRO (CS)	213360	1
7	ENAPA	CALABRIA	SEDE ZONALE ENAPA LAMEZIA TERME (CZ)	213278	1
8	ENAPA	CALABRIA	SEDE ZONALE ENAPA SOVERATO (CZ)	213328	1
9	ENAPA	CALABRIA	SEDE ZONALE ENAPA TAURIANOVA (RC)	213329	1
10	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA AVELLINO	188988	1
11	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA BENEVENTO	188991	1

12	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA CASERTA	189000	1
13	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA NAPOLI	189024	1
14	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA SALERNO	189048	1
15	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA ZONALE AMOROSI	189067	1
16	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA ZONALE ANGRI	189068	1
17	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA ZONALE CONTURSI TERME	189071	1
18	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA ZONALE GIFFONI VALLE PIANA	189072	1
19	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA ZONALE NOCERA INFERIORE	189073	1
20	ENAPA	CAMPANIA	SEDE ZONALE ENAPA ARIANO IRPINO (AV)	213242	1
21	ENAPA	CAMPANIA	SEDE ZONALE ENAPA POLLA (SA)	213309	1
22	ENAPA	CAMPANIA	SEDE ZONALE ENAPA PRATOLA SERRA (AV)	213340	1

### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Il servizio si svolge 5 giorni su 7, dal lunedì al venerdì. L'orario settimanale è di 25 ore, 5 ore al giorno, mentre l'orario giornaliero può variare in base alle necessità della sede e del progetto, ossia saranno possibili turni mattutini o pomeridiani.

Agli operatori volontari si richiede:

- Non divulgare le informazioni riguardanti l'utenza e l'ente;
- Mantenere un comportamento consono al contesto operativo;
- Partecipare alle iniziative riguardanti il Servizio Civile Universale organizzate o promosse dagli enti INAC ed ENAPA e dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio Civile Universale;
- Diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti dei destinatari del progetto e degli utenti delle sedi;
- Disponibilità per un periodo non superiore ai sessanta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo;
- Disponibilità a partecipare al Convegno Nazionale Inac e alle altre attività di promozione del servizio civile universale previste dall'ente, dai suoi partner e dal Tesc – Tavolo degli Enti del Servizio Civile;
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario di ufficio delle sedi accreditate, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori (es: chiusura periodo estivo, ponti festivi).

Si comunica che le sedi di progetto, oltre alle festività riconosciute, saranno chiuse i seguenti giorni: "Le sedi di progetto effettuano chiusure oltre i giorni di calendario riconosciuti, in occasione di ponti e festività. Di anno in anno vengono stabilite le chiusure extra e vengono poi comunicate a volontari e dipendenti".

### **All' operatore volontario potrà essere richiesta la disponibilità:**

- alla guida degli automezzi messi a disposizione dell'Ente per spostamenti nel territorio per la realizzazione delle attività (voce 5.1 e 5.3);

- di impiegare alcuni giorni di permesso in concomitanza alla chiusura delle sedi di attuazione progetto;
- a trasferirsi (previa autorizzazione Dipartimento delle Politiche giovanili e del SCU) in altra sede, in altro progetto e a rimodulare il proprio servizio e le proprie attività;

**Potrà essere richiesto all'operatore volontario di spostarsi dalla sede di attuazione:**

- per partecipare a occasioni formative e professionalizzanti organizzate all'esterno della sede.

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Certificazione competenze rilasciate dall'Università La Sapienza di Roma

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Pubblicati sulle pagine web relative al bando del Patronato INAC e del Patronato ENAPA

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

32 ore: di cui 16 presso sede di servizio e/o online e 16 in presenza presso altre sedi anche fuori regione.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

74 ore : 70% entro i primi 90 giorni di servizio e 30% entro il terzultimo mese

La formazione si svolgerà in parte presso la sede di servizio, in parte presso le sedi regionali e in parte online (e-learning sia in modalità sincrona che asincrona).

Gli **obiettivi del percorso formativo** saranno:

- Sapere leggere il servizio in atto;
- Assumere consapevolezza della propria identità di volontario in servizio civile;
- Apprendere contenuti utili a vivere appieno l'esperienza di un anno di progetto;
- Acquisire competenze da utilizzare nel proprio curriculum personale.

**Per ogni obiettivo formativo** viene considerato:

- Essere/divenire consapevoli di sé, dell'altro, del mondo;
- Dalla conoscenza della realtà al saper comunicare la realtà;
- Dal sapere di essere nella realtà al saper stare nella realtà;
- Dal saper fare al saper fare delle scelte;
- Dallo stare insieme al cooperare.
- In relazione a questi livelli, viene anche declinata la dimensione:
  - Personale;
  - Il gruppo di lavoro e l'ente;
  - La famiglia e la comunità civile di appartenenza (anche nella prospettiva ampia di "Patria").

Il percorso si compone di più incontri ed utilizza le seguenti metodologie attive e partecipate:

- lezioni frontali;



- dinamiche non formali (tecniche di animazione e simulazioni, elaborazione dei vissuti personali e di gruppo, lavori in gruppo, esercitazioni guidate, role-playing, debriefing, presentazione di materiale audiovisivo, confronto su testi scritti, scambio di buone prassi);
- Autoapprendimento assistito su Virtual Learning Environment

#### TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Persone, Diritti e Uguaglianza: Fondamenta della Cittadinanza (capofila INAC)

#### OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 10 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

#### AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Ambito (F) Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

#### II PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

#### PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

19 posti GMO (giovani con minori opportunità economiche) – per accedere ai posti riservati si deve presentare in sede di selezione la dichiarazione ISEE pari o inferiore a 15.000 euro.

ENTE	SEDE	CODICE SEDE	POSTI	GMO
SU00277	Ufficio zonale INAC NOLA	186089	1	1
SU00277	INAC NA	185949	1	1
SU00277	INAC RC	185965	1	1
SU00277	INAC CZ	185927	2	1
SU00277	INAC CS	185925	2	1
SU00277	INAC Sede di Foiano di Val Fortore	186004	2	1
SU00277	INAC SA	185989	2	1
SU00277	INAC Napoli	203939	2	1
SU00277	INAC AV	185910	4	2
SU00277	INAC BN	185914	4	2
SU00277	INAC CE	185920	4	2
ENTE	SEDE	CODICE SEDE	POSTI	GMO
SU00298	ENAPA ZONALE GIFFONI VALLE PIANA	189072	1	1
SU00298	ENAPA ZONALE NOCERA INFERIORE	189073	1	1
SU00298	ENAPA REGGIO CALABRIA	189037	1	1
SU00298	SEDE ZONALE ENAPA CORIGLIANO CALABRO (CS)	213360	1	1
SU00298	SEDE ZONALE ENAPA CARIATI (CS)	213362	1	1

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

TOTALE: 21 Ore: 11 in presenza (52%) e 10 online (48%); 17 di gruppo e 4 individuali.

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi 3 mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming.

La seconda fase verrà articolata attivando workshop incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ed Europass, ecc.);
- Attività di Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc..).

La terza fase prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per l'attestazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile Universale.