



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024



TITOLO DEL PROGETTO:

INCLUSIONE E DIRITTI NEL SUD ADRIATICO

Capofila progetto INAC

Ente co-progettante: ENAPA

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport – Area: Sportelli informa

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

I patronati INAC e ENAPA collaborano insieme per la realizzazione di questo progetto, il cui obiettivo è la realizzazione di uno sportello informativo, attraverso il quale, come obiettivo generale, sarà possibile contribuire al **miglioramento della qualità di vita degli anziani residenti nell'Italia Sud adriatica attraverso attività di sportello per la promozione dell'accesso ai servizi di tutela e assistenza.**

Infatti, le Istituzioni riconoscono ai patronati un ruolo considerevole, di soggetti privati che svolgono interventi di pubblica utilità, identificando nelle loro attività l'importante funzione nel contesto della sussidiarietà orizzontale, ed altresì indicandoli come soggetti attivi della stessa.

Il progetto intende tutelare il benessere e la salute degli anziani attraverso i seguenti risultati attesi:

- Risultato atteso 1: Aumentata la conoscenza a livello regionale della situazione attuale degli anziani;
- Risultato atteso 2: Aumentata la conoscenza dei servizi per gli anziani disponibili sul territorio attraverso una campagna informativa;
- Risultato atteso 3: Erogati servizi specifici per gli anziani presso lo sportello integrato;
- Risultato atteso 4: Favorita la socialità degli anziani attraverso momenti di aggregazione presso lo sportello integrato;

- Risultato atteso 5: Rafforzate le reti sul territorio per la promozione e la tutela degli anziani.

Il progetto intende generare un impatto sul territorio che intervenga sui seguenti indicatori:

INDICATORI AD INIZIO PROGETTO	INDICATORI A FINE PROGETTO
<ul style="list-style-type: none"> - In Italia ci sono 3,5 milioni le famiglie monocomponenti composte da over 70; - In Italia ci sono 14 milioni di over 65; - in Italia i caregiver sono più di 7 milioni; - in Abruzzo il 25,3% delle persone è over 65; - il Molise è la Regione con il più alto numero di comuni con forte presenza anziana, in 70 comuni su 136 gli over 80 sono tra il 10 e il 30% della popolazione; -La popolazione pugliese invecchia più rapidamente della media nazionale ed infatti dagli ultimi dati demografici rilevati, è come se dalla Puglia fosse scomparsa l'intera città di Gallipoli. 	<p>Diminuito il numero di anziani in condizioni di fragilità di almeno 8.500 unità attraverso il loro accesso a servizi di tutela e assistenza.</p> <p>Garantito l'accesso ad almeno 8.500 anziani ai servizi a loro dedicati, in presenza e online.</p> <p>Diminuito il carico e le responsabilità di tutela e di cura di 8.500 caregiver.</p> <p>Favorita la diffusione di informazioni e aggiornamenti verso 28.000 persone per raggiungere un sempre maggior numero possibile di potenziali utenti e beneficiari dei servizi</p>

NOTA:

Il patronato **INAC** realizza un servizio di pubblica utilità, fornendo informazione, consulenza, assistenza e tutela, in sede amministrativa e giudiziaria, per il riconoscimento dei diritti previdenziali, sociali e sanitari dei cittadini, con particolare riguardo alle fasce di popolazione più fragile, per i quali realizza specifiche azioni di supporto.

Il patronato **Enapa** opera per la tutela dei diritti soggettivi previdenziali, assistenziali e di cittadinanza anche a livello medico - legale. Offre ai destinatari dei progetti una serie di servizi integrati, destinati direttamente alle persone, che passano sia dal contatto diretto con gli utenti che tramite la sperimentazione e lo sviluppo di nuovi servizi digitali, coordinati con quelli pubblici. Infatti, in sussidiarietà con le Istituzioni pubbliche, fornisce dei servizi destinati ad un numero più ampio di beneficiari, rispetto a quanti potrebbero essere raggiunti dai soli servizi pubblici, in particolare a coloro che necessitano di più di tutela dei loro diritti.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per raggiungere gli obiettivi si intende istituire, in tutte le sedi dell'INAC e di ENAPA uno sportello unico di accesso di informazione per tutte le richieste di prestazioni regionali. Un punto di smistamento che conosca tutte le risorse esistenti (in ambito previdenziale, assistenziale e sanitario) e possa approntare per gli anziani ed i loro familiari una "rete". Allo stesso tempo lo sportello dovrà fungere anche come punto di riferimento, per far sentire l'anziano meno solo e più attivo per rendere maggiormente esigibili tutti quei "Diritti" di cui, a volte, non conosce l'esistenza. Sarà quindi organizzato affinché venga riconosciuto come un luogo "social", dove gli anziani possano organizzare iniziative politico-sindacali, gite, feste, percorsi culturali, ecc. Si vuole così promuovere iniziative mirate affinché i beneficiari del progetto possano cogliere le opportunità dettate dalle norme.

In ausilio degli operatori locali di progetto e del personale delle sedi, in ogni sede si prevedono pertanto le stesse attività per gli operatori volontari.

ATTIVITÀ PREVISTE	ATTIVITÀ SPECIFICHE DEI VOLONTARI
Attività 1: Analisi e mappatura dei servizi pubblici e privati territoriali a favore degli anziani	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto nella raccolta dati - Collaborazione per la ricognizione dei servizi esistenti - Ricerche internet e bibliografiche - Lettura e analisi della normativa vigente - Archiviazione dati - Collaborazione nell'elaborazione di report e documenti di analisi
Attività 2: Campagna di informazione e diffusione	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto nell'organizzazione logistica della campagna informativa - Collaborazione creativa per contenuti e immagini grafiche - Collaborazione nell'individuazione dei target della campagna - Monitoraggio e aggiornamento dei contenuti e dei post dei siti e dei social - Raccolta e archiviazione dei prodotti di comunicazione pubblicati dai vari canali: Tv, radio; quotidiani; periodici; ...
Attività 3: Sportelli e supporto digitale	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto logistico per l'erogazione dei servizi di sportello - Accoglienza utenti - Supporto agli utenti per la compilazione di schede e pratiche - Affiancamento degli operatori durante i servizi di sportello - Supporto alla gestione telefonate del numero verde
Attività 4: Attività di aggregazione per anziani	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto nell'organizzazione logistica degli incontri - Partecipazione agli incontri
Attività 5: Reti sul territorio	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto logistico per organizzazione di incontri - Partecipazione agli incontri - Supporto all'elaborazione bozze di documenti, controllo editing - Collaborazione nell'elaborazione di report e documenti di analisi - Partecipazione agli incontri con gli esperti - Collaborazione nell'organizzazione logistica e nella promozione del convegno - Partecipazione al convegno e facilitazione logistica attraverso accoglienza ospiti e

SEDI DI SVOLGIMENTO:

N.	regione	Sede	CodiceSede	Provincia	Comune	Indirizzo	CAP
1	ABRUZZO	INAC AQ	185907	L'Aquila	AVEZZANO	VIA GIUSEPPE GARIBALDI, 117	67051
2	ABRUZZO	INAC Atri	203720	Teramo	ATRI	VIA CHERUBINI, 10	64032
3	ABRUZZO	INAC Casoli	203725	Chieti	CASOLI	VIA SAN NICOLA, 27	66043
4	ABRUZZO	INAC CASTELLALTO	203719	Teramo	CASTELLALTO	VIA G. MILLI, 2	64020
5	ABRUZZO	INAC Castiglione Messer Marino	203731	Chieti	CASTIGLIONE MESSER MARINO	VIA EMILIO ALESSANDRINI, 4	66033
6	ABRUZZO	INAC CASTIGLIONE MESSER RAIMONDO	203721	Teramo	CASTIGLIONE MESSER RAIMONDO	VIA G. FALCONE, SNC	64034
7	ABRUZZO	INAC CH	185921	Chieti	CHIETI	Viale Maiella, 87	66100
8	ABRUZZO	INAC Giulianova	203722	Teramo	GIULIANOVA	VIA RUETTA SCARAFONI, SNC	64021
9	ABRUZZO	INAC Guardiagrele	203724	Chieti	GUARDIAGRELE	VIA ALCIDE CERVI, 73	66016
10	ABRUZZO	INAC L'Aquila	203717	L'Aquila	L'AQUILA	VIA MONTORIO AL VOMANO, 2	67100
11	ABRUZZO	INAC NERETO	203723	Teramo	NERETO	PIAZZA MARCONI, SNC	64015
12	ABRUZZO	INAC Orsogna	203727	Chieti	ORSOGNA	VIA RAFFAELE PAOLUCCI, 3	66036
13	ABRUZZO	INAC Ortona	203726	Chieti	ORTONA	VIA GAETANO BERNABEO, 6	66026
14	ABRUZZO	INAC PESCARA	185955	Pescara	PESCARA	Via Milano, 19	65122
15	ABRUZZO	INAC Regionale Abruzzo	185967	Pescara	PESCARA	Viale Giovanni Bovio, 85	65124
16	ABRUZZO	INAC San Salvo	203730	Chieti	SAN SALVO	VIA DELLE ORCHIDEE, 9	66050
17	ABRUZZO	INAC Scerni	203732	Chieti	SCERNI	VIA DANTE ALIGHIERI, 130	66020
18	ABRUZZO	INAC Sulmona	203718	L'Aquila	SULMONA	VIA FILIPPO TURATI, 3	67039
19	ABRUZZO	INAC Vasto	203729	Chieti	VASTO	VIA MADDALENA, 91	66054
20	ABRUZZO	Ufficio zonale INAC Celano	186064	L'Aquila	CELANO	via Fontanelle, 60	67043
21	ABRUZZO	Ufficio zonale INAC Fossacesia	186066	Chieti	FOSSACESIA	S.S. 524 per Lanciano, 18	66022
22	ABRUZZO	Ufficio zonale INAC Francavilla al Mare	186067	Chieti	FRANCAVILLA AL MARE	VIA ADRIATICA, 510	66023
23	ABRUZZO	Ufficio zonale INAC Lanciano	186068	Chieti	LANCIANO	VIA MILANO, 26	66034

24	ABRUZZO	Ufficio zonale INAC Loreto Aprutino	186069	Pescara	LORETO APRUTINO	via IV Novembre, 1	65014
25	ABRUZZO	Ufficio zonale INAC Montorio al Vomano	186072	Teramo	MONTORIO AL VOMANO	Piazza Orsini, 11	64046
26	ABRUZZO	Ufficio zonale INAC Penne	186076	Pescara	PENNE	Corso dei Vestini, 4	65017
27	ABRUZZO	Ufficio zonale INAC Pescara	186077	Pescara	PESCARA	VIA TAVO, 159	65128
28	ABRUZZO	Ufficio zonale INAC Rosciano	186079	Pescara	ROSCIANO	via Sant'Andrea, snc	65020
29	MOLISE	INAC CB	185919	Campobasso	CAMPOBASSO	VIA GIAMBATTISTA VICO, 69/A	86100
30	MOLISE	INAC IS	185937	Isernia	ISERNIA	CORSO RISORGIMENTO, 106	86170
31	MOLISE	INAC Larino	203944	Campobasso	LARINO	VIA FRANCESCO IOVINE, 44	86035
32	MOLISE	INAC MONTENERO DI BISACCIA	203942	Campobasso	MONTENERO DI BISACCIA	PIAZZA CAVALIERI DI VITTORIO VENETO, 6	86036
33	MOLISE	INAC Palata	203943	Campobasso	PALATA	Vai Calvario, 80	86037
34	MOLISE	INAC Regionale Molise	185977	Campobasso	CAMPOBASSO	VIA GIAMBATTISTA VICO, 69/A	86100
35	MOLISE	INAC Riccia	203945	Campobasso	RICCIA	VIA CALEMME, 21	86016
36	PUGLIA	INAC Altamura	203959	Bari	ALTAMURA	VIA SANTA CROCE, 3	70022
37	PUGLIA	INAC BA	185911	Bari	BARI	PIAZZA EUROPA, 23	70132
38	PUGLIA	INAC BR	185916	Brindisi	BRINDISI	PIAZZA CAIROLI, 5	72100
39	PUGLIA	INAC Conversano	203961	Bari	CONVERSANO	via Mercadante , 20	70014
40	PUGLIA	INAC FG	185931	Foggia	FOGGIA	Via Fiume, 40	71121
41	PUGLIA	INAC LE	185939	Lecce	LECCE	Piazza Giuseppe Mazzini, 36	73100
42	PUGLIA	INAC Madonnella	203965	Bari	BARI	Corso Sidney Sonnino, 88	70121
43	PUGLIA	INAC Putignano	203963	Bari	PUTIGNANO	via Noci, 91	70017
44	PUGLIA	INAC Ruvo di Puglia	203962	Bari	RUVO DI PUGLIA	VIA CARLO ROSSELLI, 14	70037
45	PUGLIA	INAC Santeramo in Colle	203960	Bari	SANTERAMO IN COLLE	via Ofanto, 51	70029
46	PUGLIA	INAC SEDE COMUNALE MANFREDONIA	203968	Foggia	MANFREDONIA	VIA TORRE DELL'ABATE, 1/L	71043
47	PUGLIA	INAC SEDE COMUNALE SAN SEVERO	203969	Foggia	SAN SEVERO	VIALE DUE GIUGNO, 20	71016

48	PUGLIA	INAC SEDE COMUNALE TROIA	203970	Foggia	TROIA	VIA M. IAMELE, 3/A	71029
49	PUGLIA	INAC sede di Fasano	203975	Brindisi	FASANO	Via Monopoli, 2	72015
50	PUGLIA	INAC sede di Ostuni	203973	Brindisi	OSTUNI	Via Ravenna, 32	72017
51	PUGLIA	INAC SEDE ZONALE CERIGNOLA	203966	Foggia	CERIGNOLA	VIA FRATELLI ROSSELLI, 40	71042
52	PUGLIA	INAC SEDE ZONALE DI BOTRUGNO	203954	Lecce	BOTRUGNO	VIA GIORDANO, 18	73020
53	PUGLIA	INAC SEDE ZONALE DI GALATINA	203953	Lecce	GALATINA	VIA GIOACCHINO TOMA, 6	73013
54	PUGLIA	INAC SEDE ZONALE DI SAN PIETRO IN LAMA	203958	Lecce	SAN PIETRO IN LAMA	VIA REGINA MARGHERITA, 92	73010
55	PUGLIA	INAC SEDE ZONALE DI SOGLIANO CAVOUR	203952	Lecce	SOGLIANO CAVOUR	VIA EUROPA, 34	73010
56	PUGLIA	INAC SEDE ZONALE DI TRICASE	203957	Lecce	TRICASE	VIA ROMA, 66	73039
57	PUGLIA	INAC SEDE ZONALE DI VEGLIE	203955	Lecce	VEGLIE	PIAZZA UMEBRTO I, 3	73010
58	PUGLIA	INAC SEDE ZONALE MONTE S. ANGELO	203967	Foggia	MONTE SANT'ANGELO	VIA LATA , 68	71037
59	PUGLIA	INAC TA	186033	Taranto	TARANTO	CORSO ITALIA, 377	74121
60	PUGLIA	INAC TE	186034	Teramo	TERAMO	VIA PANFILO GAMMELLI, 8	64100
61	PUGLIA	INAC Terlizzi	203964	Bari	TERLIZZI	VIA ANTONIO SALANDRA, 9	70038
62	PUGLIA	INAC Ufficio Zonale Castellaneta	203971	Taranto	CASTELLANETA	VIA ROMA, 46/48	74011

N.	regione	Sede	CodiceSede	Provincia	Comune	Indirizzo	CAP
1	ABRUZZO	ENAPA CHIETI	189003	Chieti	CHIETI	VIA DOMENICO SPEZIOLI, 56	66100
2	ABRUZZO	ENAPA TERAMO	189054	Teramo	NERETO	VIALE ROMA, 180	64015
3	PUGLIA	ENAPA BARI	188989	Bari	BARI	VIA ANTONIO E NICOLA SORRENTINO, 6	70126
4	PUGLIA	ENAPA BRINDISI	188997	Brindisi	BRINDISI	LARGO ANGIOLI, 12	72100

5	PUGLIA	ENAPA FOGGIA	189010	Foggia	FOGGIA	VIALE MANFREDI, 1	71121
6	PUGLIA	ENAPA LECCE	189017	Lecce	LECCE	VIA MARIO BERNARDINI, 23	73100
7	PUGLIA	ENAPA TARANTO	189053	Taranto	TARANTO	VIA VENTI SETTEMBRE, 2/C	74123
8	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA ASCOLI SATRIANO (FG)	213243	Foggia	ASCOLI SATRIANO	VIA S. DONATO, 5	71022
9	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA BRINDISI CONSIGLIO (BR)	213249	Brindisi	BRINDISI	VIA FILOMENO CONSIGLIO, 4	72100
10	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA CERIGNOLA (FG)	213259	Foggia	CERIGNOLA	PIANO SAN ROCCO, 22	71042
11	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA COPERTINO (LE)	213263	Lecce	COPERTINO	VIA VITTORIO VENETO, 13	73043
12	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA GIOIA DEL COLLE (BA)	213271	Bari	GIOIA DEL COLLE	VIA G. CARDUCCI, 137	70023
13	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA LEVERANO (LE)	213282	Lecce	LEVERANO	VIA DELLA LIBERTA', 71	73045
14	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA LUCERA (FG)	213283	Foggia	LUCERA	PIAZZA SALANDRA, 4	71036
15	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA LUCERA1	213284	Foggia	LUCERA	CORSO MANFREDI, 40	71036
16	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA MANDURIA (TA)	213286	Taranto	MANDURIA	VIA COSTANZI, 4/A	74024
17	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA MANFREDONIA (FG)	213287	Foggia	MANFREDONIA	VIA MIRAMARE, 16	71043
18	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA MARTINA FRANCA (TA)	213288	Taranto	MARTINA FRANCA	VIA TARANTO, 31	74015
19	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA MOLFETTA GARIBALDI (BA)	213291	Bari	MOLFETTA	PIAZZA GIUSEPPE GARIBALDI, 79	70056
20	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA MOTTOLA (TA)	213295	Taranto	MOTTOLA	VIALE EUROPA, 25	74017
21	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA SAN MICHELE SALENTINO (BR)	213320	Brindisi	SAN MICHELE SALENTINO	VIA TRENTO, 17	72018
22	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA SAN SEVERO (FG)	213322	Foggia	SAN SEVERO	VIA DON MINZONI, 86	71016
23	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA SAVA (TA)	213323	Taranto	SAVA	VIA DEL PRETE MAGGIORE, 35	74028
24	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA TAURISANO (LE)	213365	Lecce	TAURISANO	Via Leonardo da Vinci, 11	73056
25	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA TUGLIE (LE)	213367	Lecce	TUGLIE	Via Galileo Galilei, 11	73058

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Il progetto non prevede posti con vitto/alloggio
107 posti in totale di cui 27 GMO

N.	ENTE	regione	Sede	CodiceSede	N posti
1	INAC	ABRUZZO	INAC AQ	185907	2
2	INAC	ABRUZZO	INAC Atri	203720	2
3	INAC	ABRUZZO	INAC Casoli	203725	1

4	INAC	ABRUZZO	INAC CASTELLALTO	203719	1
5	INAC	ABRUZZO	INAC Castiglione Messer Marino	203731	1
6	INAC	ABRUZZO	INAC CASTIGLIONE MESSER RAIMONDO	203721	1
7	INAC	ABRUZZO	INAC CH	185921	2
8	INAC	ABRUZZO	INAC Giulianova	203722	1
9	INAC	ABRUZZO	INAC Guardiagrele	203724	1
10	INAC	ABRUZZO	INAC L'Aquila	203717	1
11	INAC	ABRUZZO	INAC NERETO	203723	1
12	INAC	ABRUZZO	INAC Orsogna	203727	1
13	INAC	ABRUZZO	INAC Ortona	203726	1
14	INAC	ABRUZZO	INAC PESCARA	185955	1
15	INAC	ABRUZZO	INAC Regionale Abruzzo	185967	2
16	INAC	ABRUZZO	INAC San Salvo	203730	1
17	INAC	ABRUZZO	INAC Scerni	203732	1
18	INAC	ABRUZZO	INAC Sulmona	203718	1
19	INAC	ABRUZZO	INAC Vasto	203729	1
20	INAC	ABRUZZO	Ufficio zonale INAC Celano	186064	1
21	INAC	ABRUZZO	Ufficio zonale INAC Fossacesia	186066	1
22	INAC	ABRUZZO	Ufficio zonale INAC Francavilla al Mare	186067	1
23	INAC	ABRUZZO	Ufficio zonale INAC Lanciano	186068	1
24	INAC	ABRUZZO	Ufficio zonale INAC Loreto Aprutino	186069	1
25	INAC	ABRUZZO	Ufficio zonale INAC Montorio al Vomano	186072	1
26	INAC	ABRUZZO	Ufficio zonale INAC Penne	186076	1
27	INAC	ABRUZZO	Ufficio zonale INAC Pescara	186077	1
28	INAC	ABRUZZO	Ufficio zonale INAC Rosciano	186079	1
29	INAC	MOLISE	INAC CB	185919	2
30	INAC	MOLISE	INAC IS	185937	2
31	INAC	MOLISE	INAC Larino	203944	1
32	INAC	MOLISE	INAC MONTENERO DI BISACCIA	203942	1
33	INAC	MOLISE	INAC Palata	203943	1
34	INAC	MOLISE	INAC Regionale Molise	185977	2
35	INAC	MOLISE	INAC Riccia	203945	1
36	INAC	PUGLIA	INAC Altamura	203959	1
37	INAC	PUGLIA	INAC BA	185911	2
38	INAC	PUGLIA	INAC BR	185916	1
39	INAC	PUGLIA	INAC Conversano	203961	1
40	INAC	PUGLIA	INAC FG	185931	2
41	INAC	PUGLIA	INAC LE	185939	2
42	INAC	PUGLIA	INAC Madonnella	203965	1
43	INAC	PUGLIA	INAC Putignano	203963	1
44	INAC	PUGLIA	INAC Ruvo di Puglia	203962	1
45	INAC	PUGLIA	INAC Santeramo in Colle	203960	1
46	INAC	PUGLIA	INAC SEDE COMUNALE MANFREDONIA	203968	1
47	INAC	PUGLIA	INAC SEDE COMUNALE SAN SEVERO	203969	1
48	INAC	PUGLIA	INAC SEDE COMUNALE TROIA	203970	1

49	INAC	PUGLIA	INAC sede di Fasano	203975	1
50	INAC	PUGLIA	INAC sede di Ostuni	203973	1
51	INAC	PUGLIA	INAC SEDE ZONALE CERIGNOLA	203966	1
52	INAC	PUGLIA	INAC SEDE ZONALE DI BOTRUGNO	203954	1
53	INAC	PUGLIA	INAC SEDE ZONALE DI GALATINA	203953	1
54	INAC	PUGLIA	INAC SEDE ZONALE DI SAN PIETRO IN LAMA	203958	1
55	INAC	PUGLIA	INAC SEDE ZONALE DI SOGLIANO CAVOUR	203952	1
56	INAC	PUGLIA	INAC SEDE ZONALE DI TRICASE	203957	1
57	INAC	PUGLIA	INAC SEDE ZONALE DI VEGLIE	203955	1
58	INAC	PUGLIA	INAC SEDE ZONALE MONTE S. ANGELO	203967	2
59	INAC	PUGLIA	INAC TA	186033	3
60	INAC	PUGLIA	INAC TE	186034	2
61	INAC	PUGLIA	INAC Terlizzi	203964	1
62	INAC	PUGLIA	INAC Ufficio Zonale Castellaneta	203971	3

N.	ENTE	regione	Sede	CodiceSede	N posti
1	ENAPA	ABRUZZO	ENAPA CHIETI	189003	3
2	ENAPA	ABRUZZO	ENAPA TERAMO	189054	1
3	ENAPA	PUGLIA	ENAPA BARI	188989	2
4	ENAPA	PUGLIA	ENAPA BRINDISI	188997	1
5	ENAPA	PUGLIA	ENAPA FOGGIA	189010	1
6	ENAPA	PUGLIA	ENAPA LECCE	189017	2
7	ENAPA	PUGLIA	ENAPA TARANTO	189053	1
8	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA ASCOLI SATRIANO (FG)	213243	1
9	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA BRINDISI CONSIGLIO (BR)	213249	1
10	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA CERIGNOLA (FG)	213259	1
11	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA COPERTINO (LE)	213263	1
12	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA GIOIA DEL COLLE (BA)	213271	1
13	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA LEVERANO (LE)	213282	1
14	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA LUCERA (FG)	213283	1
15	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA LUCERA1	213284	1
16	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA MANDURIA (TA)	213286	1
17	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA MANFREDONIA (FG)	213287	1
18	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA MARTINA FRANCA (TA)	213288	1
19	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA MOLFETTA GARIBALDI (BA)	213291	1
20	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA MOTTOLA (TA)	213295	1
21	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA SAN MICHELE SALENTINO (BR)	213320	1
22	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA SAN SEVERO (FG)	213322	1
23	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA SAVA (TA)	213323	1
24	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA TAURISANO (LE)	213365	1
25	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA TUGLIE (LE)	213367	1

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Il servizio si svolge 5 giorni su 7, dal lunedì al venerdì. L'orario settimanale è di 25 ore, 5 ore al giorno, mentre l'orario giornaliero può variare in base alle necessità della sede e del progetto, ossia saranno possibili turni mattutini o pomeridiani.

Agli operatori volontari si richiede:

- Non divulgare le informazioni riguardanti l'utenza e l'ente;
- Mantenere un comportamento consono al contesto operativo;
- Partecipare alle iniziative riguardanti il Servizio Civile Universale organizzate o promosse dagli enti INAC ed ENAPA e dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio Civile Universale;
- Diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti dei destinatari del progetto e degli utenti delle sedi;
- Disponibilità per un periodo non superiore ai sessanta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo;
- Disponibilità a partecipare ai Convegni Nazionali ENAPA ed INAC e alle altre attività di promozione del servizio civile universale previste dai due enti.
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario di ufficio delle sedi accreditate, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori (es: chiusura periodo estivo, ponti festivi).

Si comunica che le sedi di progetto, oltre alle festività riconosciute, saranno chiuse i seguenti giorni: "Le sedi di progetto effettuano chiusure oltre i giorni di calendario riconosciuti, in occasione di ponti e festività. Di anno in anno vengono stabilite le chiusure extra e vengono poi comunicate a volontari e dipendenti".

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Certificazione competenze rilasciate dall'Università La Sapienza di Roma

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Pubblicati sulle pagine web relative al bando del Patronato INAC e del Patronato ENAPA

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

32 ore: di cui 16 presso sede di servizio e/o online e 16 in presenza presso altre sedi anche fuori regione.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

74 ore : 70% entro i primi 90 giorni di servizio e 30% entro il terzultimo mese

La formazione si svolgerà in parte presso la sede di servizio, in parte presso le sedi regionali e in parte online (e-learning sia in modalità sincrona che asincrona).

Gli **obiettivi del percorso formativo** saranno:

- Sapere leggere il servizio in atto;
- Assumere consapevolezza della propria identità di volontario in servizio civile;
- Apprendere contenuti utili a vivere appieno l'esperienza di un anno di progetto;
- Acquisire competenze da utilizzare nel proprio curriculum personale.

Per ogni obiettivo formativo viene considerato:

- Essere/divenire consapevoli di sé, dell'altro, del mondo;
- Dalla conoscenza della realtà al saper comunicare la realtà;
- Dal sapere di essere nella realtà al saper stare nella realtà;
- Dal saper fare al saper fare delle scelte;
- Dallo stare insieme al cooperare.
- In relazione a questi livelli, viene anche declinata la dimensione:
- Personale;
- Il gruppo di lavoro e l'ente;
- La famiglia e la comunità civile di appartenenza (anche nella prospettiva ampia di "Patria").

Il percorso si compone di più incontri ed utilizza le seguenti metodologie attive e partecipate:

- lezioni frontali;
- dinamiche non formali (tecniche di animazione e simulazioni, elaborazione dei vissuti personali e di gruppo, lavori in gruppo, esercitazioni guidate, role-playing, debriefing, presentazione di materiale audiovisivo, confronto su testi scritti, scambio di buone prassi);
- Autoapprendimento assistito su Virtual Learning Environment

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

INCLUSIONE E DIRITTI PER TUTTI (capofila ENAPA)

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

C Obiettivo 3 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 10 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Ambito (F) Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

II PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

27 posti GMO (giovani con minori opportunità economiche) – per accedere ai posti riservati si deve presentare in sede di selezione la dichiarazione ISEE pari o inferiore a 15.000 euro.

ENTE	SEDE	CODICE SEDE	POSTI	GMO
SU00277	INAC PESCARA	185955	1	1
SU00277	INAC Casoli	203725	1	1
SU00277	INAC Scerni	203732	1	1

SU00277	INAC SEDE ZONALE DI GALATINA	203953	1	1
SU00277	INAC Santeramo in Colle	203960	1	1
SU00277	INAC AQ	185907	2	1
SU00277	Ufficio zonale INAC Loreto Aprutino	186069	1	1
SU00277	INAC BA	185911	2	1
SU00277	INAC CB	185919	2	1
SU00277	INAC Regionale Molise	185977	2	1
SU00277	INAC CH	185921	2	1
SU00277	INAC FG	185931	2	1
SU00277	INAC IS	185937	2	1
SU00277	INAC LE	185939	2	1
SU00277	INAC Regionale Abruzzo	185967	2	1
SU00277	INAC TE	186034	2	1
SU00277	INAC Atri	203720	2	1
SU00277	INAC TA	186033	3	1
SU00277	INAC Ufficio Zonale Castellaneta	203971	3	1
TOT				19

ENTE	SEDE	CODICE SEDE	POSTI	GMO
SU00298	SEDE ZONALE ENAPA LUCERA1	213284	1	1
SU00298	SEDE ZONALE ENAPA MARTINA FRANCA (TA)	213288	1	1
SU00298	SEDE ZONALE ENAPA MOLFETTA GARIBALDI (BA)	213291	1	1
SU00298	SEDE ZONALE ENAPA SAN MICHELE SALENTINO (BR)	213320	1	1
SU00298	SEDE ZONALE ENAPA TAURISANO (LE)	213365	1	1
SU00298	ENAPA BARI	188989	2	1
SU00298	ENAPA LECCE	189017	2	1
SU00298	ENAPA CHIETI	189003	3	1
TOT				8

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

TOTALE: 21 Ore: 11 in presenza (52%) e 10 online (48%); 17 di gruppo e 4 individuali.

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi 3 mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming.

La seconda fase verrà articolata attivando workshop incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ed Europass, ecc.);
- Attività di Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc..).

La terza fase prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per l'attestazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile Universale.