

## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*



### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024



#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

COSTRUIRE PONTI DI RESILIENZA

Capofila progetto INAC

Ente co-progettante: ENAPA

#### **SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport – Area: Sportelli informa

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

I patronati INAC e ENAPA collaborano insieme per la realizzazione di questo progetto, il cui obiettivo è il miglioramento delle condizioni sociali ed economiche dei cittadini con particolare attenzione alle fasce vulnerabili (disoccupati, inoccupati, anziani, disabili e loro famiglie). Infatti, le Istituzioni riconoscono ai patronati un ruolo considerevole, di soggetti privati che svolgono interventi di pubblica utilità, identificando nelle loro attività l'importante funzione nel contesto della sussidiarietà orizzontale, ed altresì indicandoli come soggetti attivi della stessa.

Il progetto ha l'obiettivo specifico di promuovere l'accesso ai servizi per il godimento dei diritti del cittadino presenti sul territorio con il potenziamento delle attività di orientamento, supporto e informazione dei servizi per il godimento dei diritti sociali, tramite i seguenti risultati attesi:

**Risultato Atteso 1.** Migliorata della qualità degli strumenti informativi (generici e specifici) sui diritti sociali, così da garantire ai cittadini livelli di conoscenza e fruibilità.

**Risultato Atteso 2.** Ampliata l'accessibilità delle informazioni sui diritti dei lavoratori, dei disoccupati, degli inoccupati, degli anziani, dei disabili e loro famiglie, da raggiungere tramite la redazione di un periodico informativo e comunicazioni mirate per tipologia di destinatari.

**Risultato Atteso 3.** Aumentato il numero di cittadini che interagiranno con i servizi e gli accessi previsti dal patronato e dalla rete dei servizi locali attraverso l'assistenza gratuita alla redazione delle pratiche necessarie per conseguire le prestazioni economiche (indennità di disoccupazione, mobilità, integrazioni della pensione, indennità e permessi per l'assistenza riservate ai disabili e loro familiari, ecc.) e non economiche (collocamento al lavoro, proposta formativa, ecc.).

Il progetto intende generare un impatto sul territorio che intervenga sui seguenti indicatori:

INDICATORI AD INIZIO PROGETTO	INDICATORI A FINE PROGETTO
<ul style="list-style-type: none"> <li>- indice di Gini per l'Italia è pari al 32,7%. Questo è il quarto valore all'interno dell'Unione europea;</li> <li>- 25,9% delle famiglie dichiara che ha bisogno di oltre duemila euro al mese per non trovarsi in condizione di difficoltà economica;</li> <li>- le persone con più di 65 anni sono 14 milioni 177 mila, il 24,1% (quasi un quarto) della popolazione totale;</li> <li>- Il 28,7% delle famiglie in cui c'è una persona con disabilità è in condizioni di deprivazione materiali.</li> </ul>	<p>Diminuito il disagio socioeconomico di 10.000 cittadini delle fasce vulnerabili, le cui condizioni di fragilità sono state aggravate dalla crisi in corso, attraverso l'accesso ai servizi sociali, assistenziali, di supporto e di tutela a loro dedicati.</p> <p>Favorita la diffusione di informazioni e aggiornamenti verso 20.000 persone per raggiungere un sempre maggior numero possibile di potenziali utenti e beneficiari dei servizi.</p>

NOTA:

Il patronato **INAC** realizza un servizio di pubblica utilità, fornendo informazione, consulenza, assistenza e tutela, in sede amministrativa e giudiziaria, per il riconoscimento dei diritti previdenziali, sociali e sanitari dei cittadini, con particolare riguardo alle fasce di popolazione più fragile, per i quali realizza specifiche azioni di supporto.

Il patronato **Enapa** opera per la tutela dei diritti soggettivi previdenziali, assistenziali e di cittadinanza anche a livello medico - legale. Offre ai destinatari dei progetti una serie di servizi integrati, destinati direttamente alle persone, che passano sia dal contatto diretto con gli utenti che tramite la sperimentazione e lo sviluppo di nuovi servizi digitali, coordinati con quelli pubblici. Infatti, in sussidiarietà con le Istituzioni pubbliche, fornisce dei servizi destinati ad un numero più ampio di beneficiari, rispetto a quanti potrebbero essere raggiunti dai soli servizi pubblici, in particolare a coloro che necessitano di più di tutela dei loro diritti.

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Per raggiungere gli obiettivi si intende istituire, in tutte le sedi dell'INAC e di ENAPA uno sportello unico di accesso di informazione per tutte le richieste di prestazioni regionali

In ausilio degli operatori locali di progetto e del personale delle sedi, in ogni sede si prevedono pertanto le stesse attività per gli operatori volontari.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELLE ATTIVITÀ	ATTIVITÀ SPECIFICHE DEI VOLONTARI
<p><b>A1.1</b> Studio e monitoraggio dell’impatto reale della legislazione e dei provvedimenti amministrativi sui temi oggetto del progetto.</p> <p><b>A1.2</b> Mappatura delle informazioni circa le prestazioni assistenziali e/o integrative riservate dalla Pubblica amministrazione e dal privato sociale</p> <p><b>A1.3</b> Mappatura servizi garantiti dalla Pubblica amministrazione e dal privato sociale</p> <p><b>A1.4</b> Realizzazione di questionari per la rilevazione dei bisogni dei cittadini, mappatura dei bisogni rilevati e rendicontazione sull’attività svolta.</p> <p><b>A1.5</b> Raccolta dei dati, tramite internet, contatti telefonici, pubblica amministrazione, per tipologia di destinatari del progetto, in collaborazione anche con i partner Società di servizio.</p> <p><b>A1.6</b> Stesura di un rapporto dettagliato di analisi dei dati raccolti per ottimizzare l’azione di contatto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto all’analisi delle informazioni.</li> <li>- Supporto nella raccolta e nell’analisi dati;</li> <li>- Attività di supporto agli utenti per la compilazione dei questionari;</li> <li>- Affiancamento per l’elaborazione e l’archiviazione di informazioni;</li> <li>- Collaborazione alla integrazione con schede di approfondimento.</li> <li>- Supporto nell’elaborazione dei report;</li> </ul>
<p><b>A2.1</b> Studio e approfondimento della normativa</p> <p><b>A2.2</b> Formazione specifica con esperti in materia, impegnando anche le competenze interne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto nella ricerca della documentazione su normativa vigente;</li> <li>- Studio documentazione normativa.</li> <li>- Predisposizione scheda riepilogativa novità legislative.</li> <li>- Partecipazione agli incontri di formazione con esperti;</li> <li>- Supporto nell’elaborazione dei report;</li> <li>-</li> </ul>
<p><b>A3.1</b> Realizzazione strumenti informativi sui i servizi, anche specifici, rispetto ai bisogni rilevati ed alle caratteristiche del territorio</p> <p><b>A3.2</b> Diffusione dei contenuti, attraverso azioni di comunicazione mirate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- workshop;</li> <li>- direct mailing</li> <li>- stand in occasione di convegni, seminari, manifestazioni pubbliche, ecc.</li> <li>- sito internet regionale e locale;</li> <li>- realizzazione di pubblicistica e cartellonistica specifica nelle sedi regionali, provinciali e locali dell’INAC;</li> <li>- utilizzo sistema video centralizzato per diffusione informazioni, presente in tutte le sedi;</li> <li>- pubblicazione di articoli su quotidiani e periodici regionali e nazionali;</li> <li>- pubblicazione di comunicati stampa tramite l’agenzia stampa;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipazione creativa e editing strumenti informativi da realizzare</li> <li>- Supporto alle attività di comunicazione mirate.</li> <li>- Supporto nelle attività di diffusione dei contenuti della campagna informativa</li> <li>- Collaborazione per l’aggiornamento del sito internet nazionale e regionale;</li> <li>- Monitoraggio e aggiornamento dei contenuti nei social;</li> <li>- Collaborazione per organizzazione logistica e partecipazione alle manifestazioni pubbliche;</li> <li>- partecipazione a convegni e seminari;</li> <li>- Raccolta e archivio del materiale pubblicato e diffuso dai vari mezzi di comunicazione</li> <li>- Supporto nella gestione delle chiamate al Numero Verde regionale.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- comunicati radio tramite le locale emittenti;</li> <li>- servizi televisivi su emittenti locali;</li> <li>- incontri con gruppi di associazioni (es: associazioni di anziani o stranieri) presenti nel territorio.</li> </ul> <p><b>A3.3</b> Attivazione numero verde informativo.</p>	
<p><b>A4.1</b> Per potenziare le attività di diffusione delle informazioni, al fine di renderle maggiormente fruibili e quindi più incisive, saranno erogati servizi di sportelli temporanei dislocati negli uffici territoriali dell’Ente, diversi dalle sedi di progetto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto logistico per l’organizzazione di sportelli itineranti e incontri</li> <li>- Affiancamento degli operatori durante le attività di orientamento sui servizi</li> <li>- Presenza e servizio presso sedi diverse dalla sede di attuazione per ampliare l’offerta dei servizi</li> </ul>
<p><b>A5.1</b> Diffusione dell’offerta di servizi qualificati per l’assistenza alla redazione delle pratiche necessarie all’ottenimento delle provvidenze economiche e non economiche per i destinatari del progetto, in collaborazione con i partner Società di servizio.</p> <p><b>A5.2</b> Supporto gratuito nel disbrigo di pratiche burocratiche necessarie per l’accesso e la fruizione dei servizi al cittadino</p> <p><b>A5.3</b> Realizzazione di un report iniziale e finale sui servizi offerti dalla Pubblica amministrazione e dal privato sociale, da “contrapporre” ai bisogni rilevati, al fine di ottenere una coerente corrispondenza tra i primi ed i secondi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto alla diffusione dell’offerta dei servizi offerti</li> <li>- Supporto nella distribuzione agli utenti del materiale informativo</li> <li>- Accoglienza utenti</li> <li>- Supporto nell’organizzazione di appuntamenti e consulenze</li> <li>- Supporto per gli utenti nella compilazione di schede e pratiche</li> <li>- Affiancamento degli operatori durante le attività di orientamento sui servizi</li> <li>- Collaborazione per la redazione di due report regionali (iniziale e finale) sui servizi offerti e sui bisogni rilevati</li> </ul>
<p><b>A6</b> Assistenza digitale per l’accesso ai servizi online.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto nell’individuazione delle esigenze degli interessati, orientamento e supporto, accesso alla rete;</li> <li>- Collaborano nel facilitare l’utente nell’accesso ai principali servizi online pubblici e privati;</li> <li>- Facilitano l’utente nell’acquisizione delle conoscenze necessari per realizzare le procedure di accesso ai servizi in autonomia</li> </ul>

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

N	ENTE	Regione	Sede	CodiceSede	Provincia	Comune	Indirizzo	CAP
1	INAC	CAMPANIA	INAC Napoli	203939	Napoli	NAPOLI	Via Nazionale, 46	80143

2	INAC	PUGLIA	INAC FG	185931	Foggia	FOGGIA	Via Fiume, 40	71121
3	INAC	PUGLIA	INAC LE	185939	Lecce	LECCE	Piazza Giuseppe Mazzini, 36	73100
4	INAC	SICILIA	INAC CT	185926	Catania	CATANIA	Via Antonino di Sangiuliano, 349	95124
5	INAC	SICILIA	INAC ME	185944	Messina	MESSINA	VIA GIUSEPPE LA FARINA, 33	98123
6	INAC	SICILIA	INAC Regionale Sicilia	185981	Palermo	PALERMO	VIA REMO SANDRON, 63	90143
7	INAC	UMBRIA	INAC PG	185956	Perugia	PERUGIA	VIA ALESSANDRO VOLTA, 88	6135

N.	ENTE	Regione	Sede	CodiceSede	Provincia	Comune	Indirizzo	CAP
1	ENAPA	CALABRIA	SEDE ZONALE ENAPA CARIATI (CS)	213362	Cosenza	CARIATI	Via Alcide De Gasperi II Traversa, snc	87062
2	ENAPA	CALABRIA	SEDE ZONALE ENAPA CORIGLIANO CALABRO (CS)	213360	Cosenza	CORIGLIANO ROSSANO	Via Federico Sciacca, snc	87064
3	ENAPA	CALABRIA	SEDE ZONALE ENAPA LAMEZIA TERME (CZ)	213278	Catanzaro	LAMEZIA TERME	VIA DELLE TERME, 61	88046
4	ENAPA	CALABRIA	SEDE ZONALE ENAPA SOVERATO (CZ)	213328	Catanzaro	SOVERATO	CORSO UMBERTO I, 153	88068
5	ENAPA	CALABRIA	SEDE ZONALE ENAPA TAURIANOVA (RC)	213329	Reggio Calabria	TAURIANOVA	VIA ROMA, 91	89029
6	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA ZONALE AMOROSI	189067	Benevento	AMOROSI	PIAZZA UMBERTO I, 19	82031
7	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA ZONALE ANGRI	189068	Salerno	ANGRI	CORSO VITTORIO EMANUELE, 69	84012
8	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA ZONALE CONTURSI TERME	189071	Salerno	CONTURSI TERME	VIA G. CARDUCCI, SNC	84024
9	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA ZONALE GIFFONI VALLE PIANA	189072	Salerno	GIFFONI VALLE PIANA	VIA F.LLI LUMIERE, 1	84095
10	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA ZONALE NOCERA INFERIORE	189073	Salerno	NOCERA INFERIORE	VIA CICALESÌ, 81	84014
11	ENAPA	CAMPANIA	SEDE ZONALE ENAPA ARIANO IRPINO (AV)	213242	Avellino	ARIANO IRPINO	VIA GIACOMO MATTEOTTI, 34/a	83031

12	ENAPA	CAMPANIA	SEDE ZONALE ENAPA POLLA (SA)	213309	Salerno	POLLA	PIAZZA GERSRDO RITORTO, 5	84035
13	ENAPA	CAMPANIA	SEDE ZONALE ENAPA PRATOLA SERRA (AV)	213340	Avellino	PRATOLA SERRA	Corso Vittorio Emanuele, 2	83039
14	ENAPA	LAZIO	SEDE ZONALE ENAPA ALATRI (FR)	213239	Frosinone	ALATRI	VIA ALCIDE DE GASPERI, 83	3011
15	ENAPA	LAZIO	SEDE ZONALE ENAPA CASSINO (FR)	213257	Frosinone	CASSINO	VIA VIRGILIO, 23	3043
16	ENAPA	LAZIO	SEDE ZONALE ENAPA CERIGNOLA (FG)	213259	Foggia	CERIGNOLA	PIANO SAN ROCCO, 22	71042
17	ENAPA	LAZIO	SEDE ZONALE ENAPA FONTE NUOVA (RM)	213268	Roma	FONTE NUOVA	VIA NOMENTANA, 612	13
18	ENAPA	LAZIO	SEDE ZONALE ENAPA TIVOLI (RM)	213330	Roma	TIVOLI	VIALE GIUSEPPE MAZZINI, 45	19
19	ENAPA	LAZIO	SEDE ZONALE ENAPA ZAGAROLO (RM)	213387	Roma	ZAGAROLO	V.le Ungheria, 32	39
20	ENAPA	LOMBARDIA	SEDE ZONALE ENAPA LENO (BS)	213280	Brescia	LENO	VIA CRISTOFORO COLOMBO, 7	25024
21	ENAPA	LOMBARDIA	SEDE ZONALE ENAPA MONTICHIARI (BS)	213293	Brescia	MONTICHIARI	VIA ANGELO MAZZOLDI, 135/B	25018
22	ENAPA	PIEMONTE	SEDE ZONALE ENAPA CASALE MONFERRATO (AL)	213255	Alessandria	CASALE MONFERRATO	CORSO INDIPENDENZA, 63/A	15033
23	ENAPA	PIEMONTE	SEDE ZONALE ENAPA CHIVASSO (TO)	213391	Torino	CHIVASSO	VIA LUNGO PIAZZA D'ARMI, 6	10034
24	ENAPA	PIEMONTE	SEDE ZONALE ENAPA IVREA (TO)	213277	Torino	IVREA	VIA MINIERE, 13	10015
25	ENAPA	PIEMONTE	SEDE ZONALE ENAPA NIZZA MONFERRATO (AT)	213299	Asti	NIZZA MONFERRATO	PIAZZA GIUSEPPE GARIBALDI, 51	14049
26	ENAPA	PIEMONTE	SEDE ZONALE ENAPA NOVI LIGURE (AL)	213302	Alessandria	NOVI LIGURE	VIA PIETRO ISOLA, 22	15067
27	ENAPA	PIEMONTE	SEDE ZONALE ENAPA PINEROLO (TO)	213307	Torino	PINEROLO	VIA MONTEBELLO, 39	10064
28	ENAPA	PIEMONTE	SEDE ZONALE ENAPA SAN DAMIANO D'ASTI (AT)	213319	Asti	SAN DAMIANO D'ASTI	CORSO ROMA, 28	14015
29	ENAPA	PIEMONTE	SEDE ZONALE ENAPA TORTONA (AL)	213332	Alessandria	TORTONA	PIAZZA MALASPINA, 14	15057

30	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA ASCOLI SATRIANO (FG)	213243	Foggia	ASCOLI SATRIANO	VIA S. DONATO, 5	71022
31	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA BRINDISI CONSIGLIO (BR)	213249	Brindisi	BRINDISI	VIA FILOMENO CONSIGLIO, 4	72100
32	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA COPERTINO (LE)	213263	Lecce	COPERTINO	VIA VITTORIO VENETO, 13	73043
33	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA GIOIA DEL COLLE (BA)	213271	Bari	GIOIA DEL COLLE	VIA G. CARDUCCI, 137	70023
34	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA LEVERANO (LE)	213282	Lecce	LEVERANO	VIA DELLA LIBERTA', 71	73045
35	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA LUCERA (FG)	213283	Foggia	LUCERA	PIAZZA SALANDRA, 4	71036
36	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA LUCERA1	213284	Foggia	LUCERA	CORSO MANFREDI, 40	71036
37	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA MANDURIA (TA)	213286	Taranto	MANDURIA	VIA COSTANZI, 4/A	74024
38	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA MANFREDONIA (FG)	213287	Foggia	MANFREDONIA	VIA MIRAMARE, 16	71043
39	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA MARTINA FRANCA (TA)	213288	Taranto	MARTINA FRANCA	VIA TARANTO, 31	74015
40	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA MOLFETTA GARIBALDI (BA)	213291	Bari	MOLFETTA	PIAZZA GIUSEPPE GARIBALDI, 79	70056
41	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA MOTTOLA (TA)	213295	Taranto	MOTTOLA	VIALE EUROPA, 25	74017
42	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA SAN MICHELE SALENTINO (BR)	213320	Brindisi	SAN MICHELE SALENTINO	VIA TRENTO, 17	72018
43	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA SAN SEVERO (FG)	213322	Foggia	SAN SEVERO	VIA DON MINZONI, 86	71016
44	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA SAVA (TA)	213323	Taranto	SAVA	VIA DEL PRETE MAGGIORE, 35	74028
45	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA TAURISANO (LE)	213365	Lecce	TAURISANO	Via Leonardo da Vinci, 11	73056
46	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA TUGLIE (LE)	213367	Lecce	TUGLIE	Via Galileo Galilei, 11	73058
47	ENAPA	SICILIA	SE ZONALE ENAPA PALERMO AMENDOLA	213234	Palermo	PALERMO	PIAZZA AMENDOLA, 31	90141

48	ENAPA	SICILIA	SEDE ZONALE ENAPA BARCELLONA POZZO DI GOTTO (ME)	213245	Messina	BARCELLONA POZZO DI GOTTO	VIA ROMA, snc	98051
49	ENAPA	SICILIA	SEDE ZONALE ENAPA CANICATTI' (AG)	213335	Agrigento	CANICATTI'	VIA LORENZO CIARROCCO, 23	92024
50	ENAPA	SICILIA	SEDE ZONALE ENAPA MENFI (AG)	213290	Agrigento	MENFI	VIA RISORGIMENTO, 30	92013
51	ENAPA	SICILIA	SEDE ZONALE ENAPA NARO (AG)	213337	Agrigento	NARO	Viale Umberto I, 110A	92028
52	ENAPA	SICILIA	SEDE ZONALE ENAPA PALMA DI MONTECHIARO (AG)	213305	Agrigento	PALMA DI MONTECHIARO	VIA NINO BIXIO, 81	92020
53	ENAPA	SICILIA	SEDE ZONALE ENAPA RAFFADALI (AG)	213311	Agrigento	RAFFADALI	VIA NAZIONALE, 117	92015
54	ENAPA	TRENTINO	SEDE ZONALE ENAPA BRUNICO (BZ)	213352	Bolzano - Bozen	BRUNICO - BRUNECK	via San Lorenzo, 8/a	39031
55	ENAPA	TRENTINO	SEDE ZONALE ENAPA MERANO (BZ)	213353	Bolzano - Bozen	MERANO - MERAN	VIA FRIEDRICH SCHILLER, 12	39012
56	ENAPA	TRENTINO	SEDE ZONALE ENAPA VARNA (BZ)	213351	Bolzano - Bozen	VARNA - VAHRN	VIA KONRAD LECHNER , 4/A	39040
57	ENAPA	UMBRIA	SEDE ZONALE ENAPA TODI (PG)	213381	Perugia	TODI	VOCABOLO SAN BENIGNO, 150	6059

### POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Il progetto non prevede posti con vitto/alloggio  
65 posti in totale di cui 17 GMO

N	ENTE	Regione	Sede	CodiceSede	Posti
1	INAC	CAMPANIA	INAC Napoli	203939	2
2	INAC	PUGLIA	INAC FG	185931	1
3	INAC	PUGLIA	INAC LE	185939	1
4	INAC	SICILIA	INAC CT	185926	1
5	INAC	SICILIA	INAC ME	185944	1
6	INAC	SICILIA	INAC Regionale Sicilia	185981	1
7	INAC	UMBRIA	INAC PG	185956	1



N.	ENTE	Regione	Sede	CodiceSede	Posti
1	ENAPA	CALABRIA	SEDE ZONALE ENAPA CARIATI (CS)	213362	1
2	ENAPA	CALABRIA	SEDE ZONALE ENAPA CORIGLIANO CALABRO (CS)	213360	1
3	ENAPA	CALABRIA	SEDE ZONALE ENAPA LAMEZIA TERME (CZ)	213278	1
4	ENAPA	CALABRIA	SEDE ZONALE ENAPA SOVERATO (CZ)	213328	1
5	ENAPA	CALABRIA	SEDE ZONALE ENAPA TAURIANOVA (RC)	213329	1
6	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA ZONALE AMOROSI	189067	1
7	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA ZONALE ANGRI	189068	1
8	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA ZONALE CONTURSI TERME	189071	1
9	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA ZONALE GIFFONI VALLE PIANA	189072	1
10	ENAPA	CAMPANIA	ENAPA ZONALE NOCERA INFERIORE	189073	1
11	ENAPA	CAMPANIA	SEDE ZONALE ENAPA ARIANO IRPINO (AV)	213242	1
12	ENAPA	CAMPANIA	SEDE ZONALE ENAPA POLLA (SA)	213309	1
13	ENAPA	CAMPANIA	SEDE ZONALE ENAPA PRATOLA SERRA (AV)	213340	1
14	ENAPA	LAZIO	SEDE ZONALE ENAPA ALATRI (FR)	213239	1
15	ENAPA	LAZIO	SEDE ZONALE ENAPA CASSINO (FR)	213257	1
16	ENAPA	LAZIO	SEDE ZONALE ENAPA CERIGNOLA (FG)	213259	1
17	ENAPA	LAZIO	SEDE ZONALE ENAPA FONTE NUOVA (RM)	213268	1
18	ENAPA	LAZIO	SEDE ZONALE ENAPA TIVOLI (RM)	213330	1
19	ENAPA	LAZIO	SEDE ZONALE ENAPA ZAGAROLO (RM)	213387	1
20	ENAPA	LOMBARDIA	SEDE ZONALE ENAPA LENO (BS)	213280	1
21	ENAPA	LOMBARDIA	SEDE ZONALE ENAPA MONTICHIARI (BS)	213293	1
22	ENAPA	PIEMONTE	SEDE ZONALE ENAPA CASALE MONFERRATO (AL)	213255	1
23	ENAPA	PIEMONTE	SEDE ZONALE ENAPA CHIVASSO (TO)	213391	1
24	ENAPA	PIEMONTE	SEDE ZONALE ENAPA IVREA (TO)	213277	1
25	ENAPA	PIEMONTE	SEDE ZONALE ENAPA NIZZA MONFERRATO (AT)	213299	1
26	ENAPA	PIEMONTE	SEDE ZONALE ENAPA NOVI LIGURE (AL)	213302	1
27	ENAPA	PIEMONTE	SEDE ZONALE ENAPA PINEROLO (TO)	213307	1
28	ENAPA	PIEMONTE	SEDE ZONALE ENAPA SAN DAMIANO D'ASTI (AT)	213319	1
29	ENAPA	PIEMONTE	SEDE ZONALE ENAPA TORTONA (AL)	213332	1
30	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA ASCOLI SATRIANO (FG)	213243	1
31	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA BRINDISI CONSIGLIO (BR)	213249	1
32	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA COPERTINO (LE)	213263	1
33	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA GIOIA DEL COLLE (BA)	213271	1
34	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA LEVERANO (LE)	213282	1
35	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA LUCERA (FG)	213283	1
36	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA LUCERA1	213284	1

37	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA MANDURIA (TA)	213286	1
38	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA MANFREDONIA (FG)	213287	1
39	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA MARTINA FRANCA (TA)	213288	1
40	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA MOLFETTA GARIBALDI (BA)	213291	1
41	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA MOTTOLA (TA)	213295	1
42	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA SAN MICHELE SALENTINO (BR)	213320	1
43	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA SAN SEVERO (FG)	213322	1
44	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA SAVA (TA)	213323	1
45	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA TAURISANO (LE)	213365	1
46	ENAPA	PUGLIA	SEDE ZONALE ENAPA TUGLIE (LE)	213367	1
47	ENAPA	SICILIA	SE ZONALE ENAPA PALERMO AMENDOLA	213234	1
48	ENAPA	SICILIA	SEDE ZONALE ENAPA BARCELLONA POZZO DI GOTTO (ME)	213245	1
49	ENAPA	SICILIA	SEDE ZONALE ENAPA CANICATTI' (AG)	213335	1
50	ENAPA	SICILIA	SEDE ZONALE ENAPA MENFI (AG)	213290	1
51	ENAPA	SICILIA	SEDE ZONALE ENAPA NARO (AG)	213337	1
52	ENAPA	SICILIA	SEDE ZONALE ENAPA PALMA DI MONTECHIARO (AG)	213305	1
53	ENAPA	SICILIA	SEDE ZONALE ENAPA RAFFADALI (AG)	213311	1
54	ENAPA	TRENTINO	SEDE ZONALE ENAPA BRUNICO (BZ)	213352	1
55	ENAPA	TRENTINO	SEDE ZONALE ENAPA MERANO (BZ)	213353	1
56	ENAPA	TRENTINO	SEDE ZONALE ENAPA VARNA (BZ)	213351	1
57	ENAPA	UMBRIA	SEDE ZONALE ENAPA TODI (PG)	213381	1

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Il servizio si svolge 5 giorni su 7, dal lunedì al venerdì. L'orario settimanale è di 25 ore, 5 ore al giorno, mentre l'orario giornaliero può variare in base alle necessità della sede e del progetto, ossia saranno possibili turni mattutini o pomeridiani.

Agli operatori volontari si richiede:

- Non divulgare le informazioni riguardanti l'utenza e l'ente;
- Mantenere un comportamento consono al contesto operativo;
- Partecipare alle iniziative riguardanti il Servizio Civile Universale organizzate o promosse dagli enti INAC ed ENAPA e dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio Civile Universale;
- Diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti dei destinatari del progetto e degli utenti delle sedi;
- Disponibilità per un periodo non superiore ai sessanta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo;

- Disponibilità a partecipare ai Convegni Nazionali ENAPA ed INAC e alle altre attività di promozione del servizio civile universale previste dai due enti.
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario di ufficio delle sedi accreditate, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori (es: chiusura periodo estivo, ponti festivi).

Si comunica che le sedi di progetto, oltre alle festività riconosciute, saranno chiuse i seguenti giorni: "Le sedi di progetto effettuano chiusure oltre i giorni di calendario riconosciuti, in occasione di ponti e festività. Di anno in anno vengono stabilite le chiusure extra e vengono poi comunicate a volontari e dipendenti".

#### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Certificazione competenze rilasciate dall'Università La Sapienza di Roma

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Pubblicati sulle pagine web relative al bando del Patronato INAC e del Patronato ENAPA

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

32 ore: di cui 16 presso sede di servizio e/o online e 16 in presenza presso altre sedi anche fuori regione.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

74 ore : 70% entro i primi 90 giorni di servizio e 30% entro il terzultimo mese

La formazione si svolgerà in parte presso la sede di servizio, in parte presso le sedi regionali e in parte online (e-learning sia in modalità sincrona che asincrona).

Gli **obiettivi del percorso formativo** saranno:

- Sapere leggere il servizio in atto;
- Assumere consapevolezza della propria identità di volontario in servizio civile;
- Apprendere contenuti utili a vivere appieno l'esperienza di un anno di progetto;
- Acquisire competenze da utilizzare nel proprio curriculum personale.

**Per ogni obiettivo formativo** viene considerato:

- Essere/divenire consapevoli di sé, dell'altro, del mondo;
- Dalla conoscenza della realtà al saper comunicare la realtà;
- Dal sapere di essere nella realtà al saper stare nella realtà;
- Dal saper fare al saper fare delle scelte;
- Dallo stare insieme al cooperare.
- In relazione a questi livelli, viene anche declinata la dimensione:
- Personale;
- Il gruppo di lavoro e l'ente;
- La famiglia e la comunità civile di appartenenza (anche nella prospettiva ampia di "Patria").

Il percorso si compone di più incontri ed utilizza le seguenti metodologie attive e partecipate:

- lezioni frontali;
- dinamiche non formali (tecniche di animazione e simulazioni, elaborazione dei vissuti personali e di gruppo, lavori in gruppo, esercitazioni guidate, role-playing, debriefing, presentazione di materiale audiovisivo, confronto su testi scritti, scambio di buone prassi);
- Autoapprendimento assistito su Virtual Learning Environment

### TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

COLMARE LE DISTANZE E LE VULNERABILITÀ (capofila Croce Rossa)

### OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 1 - Porre fine ad ogni povertà nel mondo

Obiettivo 10 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

### AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Ambito (E) Crescita della resilienza delle comunità

### IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

#### PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

17 posti GMO (giovani con minori opportunità economiche) – per accedere ai posti riservati si deve presentare in sede di selezione la dichiarazione ISEE pari o inferiore a 15.000 euro.

N	ENTE	Sede	CodiceSede	Posti	GMO
1	SU00298	ENAPA ZONALE AMOROSI	189067	1	1
2	SU00298	ENAPA ZONALE NOCERA INFERIORE	189073	1	1
3	SU00298	SEDE ZONALE ENAPA ARIANO IRPINO (AV)	213242	1	1
4	SU00298	SEDE ZONALE ENAPA ASCOLI SATRIANO (FG)	213243	1	1
5	SU00298	SEDE ZONALE ENAPA BRINDISI CONSIGLIO (BR)	213249	1	1
6	SU00298	SEDE ZONALE ENAPA GIOIA DEL COLLE (BA)	213271	1	1
7	SU00298	SEDE ZONALE ENAPA LUCERA (FG)	213283	1	1
8	SU00298	SEDE ZONALE ENAPA MANFREDONIA (FG)	213287	1	1
9	SU00298	SEDE ZONALE ENAPA MENFI (AG)	213290	1	1
10	SU00298	SEDE ZONALE ENAPA MOTTOLA (TA)	213295	1	1
11	SU00298	SEDE ZONALE ENAPA PALMA DI MONTECHIARO (AG)	213305	1	1
12	SU00298	SEDE ZONALE ENAPA FONTE NUOVA (RM)	213268	1	1
13	SU00298	SEDE ZONALE ENAPA NARO (AG)	213337	1	1
14	SU00298	SEDE ZONALE ENAPA PRATOLA SERRA (AV)	213340	1	1
15	SU00298	SEDE ZONALE ENAPA CARIATI (CS)	213362	1	1
16	SU00298	SEDE ZONALE ENAPA TUGLIE (LE)	213367	1	1
17	SU00298	SEDE ZONALE ENAPA ZAGAROLO (RM)	213387	1	1

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

TOTALE: 21 Ore: 11 in presenza (52%) e 10 online (48%); 17 di gruppo e 4 individuali.

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi 3 mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming.

La seconda fase verrà articolata attivando workshop incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ed Europass, ecc.);
- Attività di Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc..).

La terza fase prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per l'attestazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile Universale.